



HP Deskjet 2640 series

目录

1 HP Deskjet 2640 series 帮助	1
2 开始了解 HP Deskjet 2640 series	3
打印机部件	4
控制面板和状态指示灯	6
3 打印	7
打印文档	8
打印照片	10
打印信封	11
打印快速表单	12
使用最大 dpi 进行打印	13
关于成功打印的提示	14
4 纸张基础知识	17
用于打印作业的推荐纸张	18
放入介质	20
放入原件	24
订购 HP 纸张耗材	26
5 复印和扫描	27
复印文档	28
扫描到计算机	29
关于成功复印的提示	30
关于成功扫描的提示	31
6 传真	33
发送传真	34
接收传真	38
设置快速拨号条目	42
更改传真设置	43

传真和数字电话服务	47
通过 Internet 协议发送传真	48
使用报告	49
关于成功传真的提示	51
7 使用墨盒	53
查看墨水的估计量	54
订购墨水耗材	55
选择正确的墨盒	56
更换墨盒	57
使用单墨盒模式	59
墨盒保修信息	60
关于使用墨盒的提示	61
8 连接性	63
连接新打印机	64
USB 连接	65
9 解决问题	67
清除卡纸	68
清洁墨盒	71
改善打印质量	72
无法打印	76
解决复印和扫描问题	79
解决传真问题	80
HP 支持	81
附录 A 技术信息	89
Hewlett-Packard 公司通告	90
技术规格	91
环保产品管理计划	95
规范声明	99
附录 B 其他传真设置	107
设置传真 (并行电话系统)	108
串行传真设置	129
测试传真设置	130
索引	131

1 HP Deskjet 2640 series 帮助

了解如何使用您的 HP Deskjet 2640 series

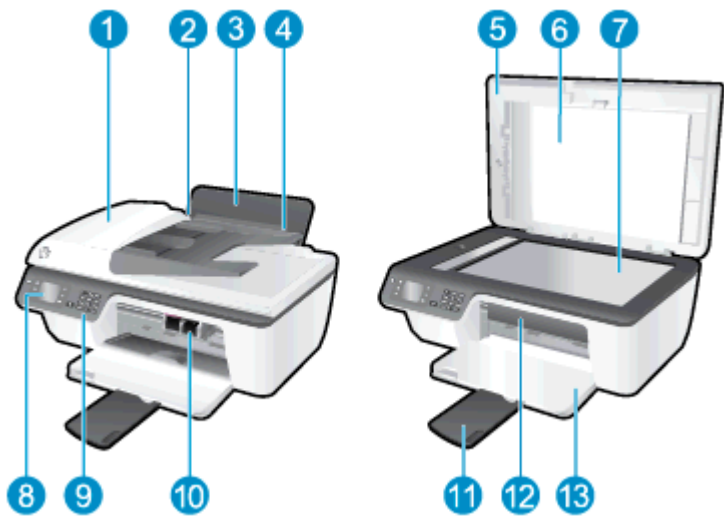
- [第 4 页的打印机部件](#)
- [第 6 页的控制面板和状态指示灯](#)
- [第 20 页的放入介质](#)
- [第 7 页的打印](#)
- [第 28 页的复印文档](#)
- [第 29 页的扫描到计算机](#)
- [第 54 页的查看墨水的估计量](#)
- [第 57 页的更换墨盒](#)
- [第 68 页的清除卡纸](#)

2 开始了解 HP Deskjet 2640 series

- [打印机部件](#)
- [控制面板和状态指示灯](#)

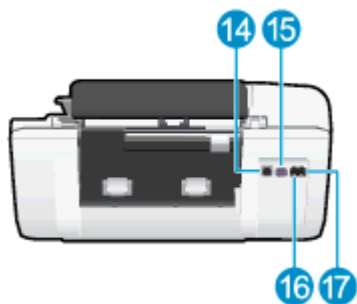
打印机部件

- 前视图



1	自动送纸器 (ADF)
2	主进纸盒的纸张宽度导轨
3	进纸盘
4	进纸盒盖
5	盖子
6	盖子衬板
7	扫描仪玻璃板
8	打印机显示器
9	控制面板
10	墨盒
11	出纸盒延长板 (也称为纸盒延长板)
12	墨盒检修门
13	出纸盒

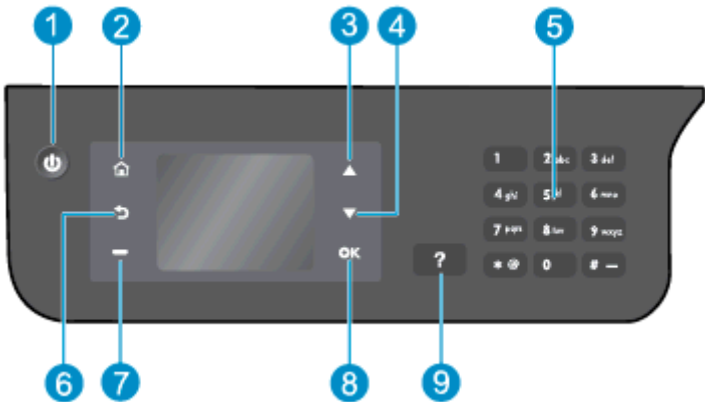
- 后视图



14	USB 端口
15	电源接头
16	传真端口 (1-LINE)
17	传真端口 (2-EXT)

控制面板和状态指示灯

图 2-1 控制面板功能



标签	描述
1	打开按钮：打开或关闭打印机。
2	主页按钮：返回 主页 屏幕，该屏幕是在您首次打开打印机时所出现的屏幕。
3	向上按钮：使用该按钮导航菜单并选择份数。
4	向下按钮：使用该按钮导航菜单并选择份数。
5	小键盘：使用小键盘输入数字和文本。
6	后退按钮：返回到上一个屏幕。
7	选择按钮：此按钮的功能会根据打印机显示屏上显示的内容而变化。
8	确定按钮：确认当前的选择。
9	帮助按钮：主页屏幕上，会显示所有“帮助”主题。在另一个屏幕中，在显示屏上显示信息或动画以帮助完成当前操作。

图 2-2 “开/关机”按钮指示灯



指示灯状态	描述
熄灭	打印机电源已关闭。
变暗	指示打印机处于休眠模式。打印机在 5 分钟无活动后将会自动进入休眠模式。
快速闪烁	出现了错误。请参考打印机显示屏上的消息。
脉冲	指示打印机正在初始化或正在关机。
打开	打印机正在打印、扫描、复印，或者已开启且正准备打印。

3 打印

- [打印文档](#)
- [打印照片](#)
- [打印信封](#)
- [打印快速表单](#)
- [使用最大 dpi 进行打印](#)
- [关于成功打印的提示](#)

打印文档

放入纸张

1. 确保出纸盒已打开。
2. 确保进纸盘中有纸。



要打印文档，请执行以下操作

1. 在软件的文件菜单中，单击打印。
2. 确保打印机已选中。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

此按钮的名称可能为**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**，具体视所使用的软件应用程序而定。

4. 选择相应的选项。
 - 在**布局**选项卡上，选择**纵向**或**横向**打印方向。
 - 在**纸张/质量**选项卡上，从**介质**下拉列表中选择相应的纸张类型和打印质量。
 - 在**纸张/输出**区域单击**高级**按钮，并从**纸张大小**下拉列表中选择合适的普通纸张尺寸。

有关更多打印选项，请参阅[第 14 页的关于成功打印的提示](#)。

5. 单击 **OK** 关闭**属性**对话框。
6. 单击**打印**或**确定**开始打印。

双面打印

1. 在您的软件中，单击**打印**按钮。
2. 确保打印机已选中。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

此按钮的名称可能为**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**，具体视所使用的软件应用程序而定。

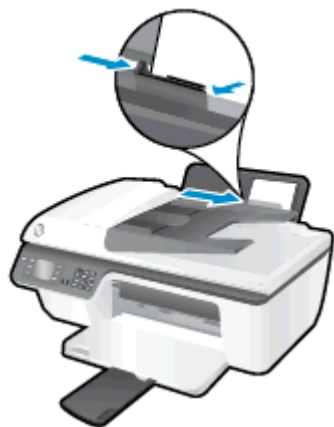
4. 选择相应的选项。
 - 在**布局**选项卡上，选择**纵向**或**横向**打印方向。
 - 在**纸张/质量**选项卡上，从**介质**下拉列表中选择相应的纸张类型和打印质量。
 - 在**纸张/输出**区域单击**高级**按钮，并从**纸张大小**下拉列表中选择合适的纸张尺寸。

有关更多打印选项，请参阅[第 14 页的关于成功打印的提示](#)。
5. 在**布局**选项卡上，从**手动双面打印**下拉列表中选择**沿长边翻转**或**沿短边翻转**。
6. 单击 **OK** 进行打印。
7. 打印完文档的偶数页后，从出纸盒中取出文档。
8. 按照屏幕上的说明，重新将纸张放入进纸盒（空白面朝上，纸张顶部朝下），然后单击**继续**。

打印照片

放入照片纸

1. 确保出纸盒已打开。
2. 取出进纸盒中的所有纸张，然后放入照片纸，打印面朝上。



在照片纸上打印照片

1. 在软件的文件菜单中，单击打印。
2. 确保打印机已选中。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

此按钮的名称可能为**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**，具体视所使用的软件应用程序而定。

4. 选择相应的选项。
 - 在**布局**选项卡上，选择**纵向**或**横向**打印方向。
 - 在**纸张/质量**选项卡上，从**介质**下拉列表中选择相应的纸张类型和打印质量。
 - 单击**高级**按钮，从**纸张尺寸**下拉列表中选择合适的照片纸尺寸。

有关更多打印选项，请参阅[第 14 页的关于成功打印的提示](#)。

 **注：** 有关最大 dpi 分辨率的说明，请参阅 [第 13 页的使用最大 dpi 进行打印](#)。

5. 单击 **OK** 返回**属性**对话框。
6. 单击 **OK**，然后单击打印对话框中的**打印**或 **OK**。

 **注：** 完成打印后，从进纸盒中取出未使用的照片纸。保存照片纸，以防纸张卷曲影响打印质量。

打印信封

您可以向 HP Deskjet 2640 series 的进纸盒中放入一个或多个信封。不要使用太亮或太糙的信封，或带封扣或留有窗口的信封。

 **注：** 如欲详细了解选择在信封上打印的文本格式的方法，请参考文字应用程序中的帮助文件。为了获得最佳打印效果，请考虑针对信封上的寄件人地址使用标签。

放入信封

1. 确保出纸盒已打开。
2. 提起出纸盒盖，将纸张宽度导轨滑至最左侧。
3. 将信封放入进纸盒的右侧。打印面应该朝上。
4. 将信封推入打印机直到停住为止。
5. 提起出纸盒盖，平稳地沿着信封边缘滑动纸张宽度导轨。



打印信封

1. 在软件的文件菜单中，单击打印。
2. 确保打印机已选中。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

此按钮的名称可能为**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**，具体视所使用的软件应用程序而定。

4. 选择相应的选项。
 - 在**布局**选项卡上，选择**纵向**或**横向**打印方向。
 - 在**纸张/质量**选项卡上，从**介质**下拉列表中选择相应的纸张类型和打印质量。
 - 单击**高级**按钮，从**纸张尺寸**下拉列表中选择合适的信封纸张尺寸。

有关更多打印选项，请参阅[第 14 页的关于成功打印的提示](#)。

5. 单击 **OK**，然后单击打印对话框中的**打印**或 **OK**。

打印快速表单

使用**快速表单**，可以打印日历、清单、游戏、笔记本活页纸、坐标纸以及乐谱纸。

要打印快速表单，请执行以下操作：

1. 从打印机显示屏的主页屏幕中，按**向上**和**向下**按钮选择**快速表单**，然后按 **确定**。



提示： 如果**快速表单**选项未出现在打印机显示器上，请按**主页**按钮，然后按**向上**和**向下**按钮，直到**快速表单**选项出现为止。

2. 按**向上**和**向下**按钮选择一个“快速表单”选项，然后按 **OK**。
3. 选择份数，然后按 **OK**。

使用最大 dpi 进行打印

使用每英寸最大像素数 (dpi) 模式可在照相纸上打印高质量清晰图像。

在最大 dpi 模式下打印的用时要比以其他设置打印的用时长，而且需要较大的内存。

在“最大 dpi”模式下打印

1. 在软件的文件菜单中，单击**打印**。
2. 确保已选择了打印机。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**。
4. 单击**纸张/质量**选项卡。
5. 从**介质**下拉列表中，必须选择**照片纸**，**最佳质量**以启用以最大 dpi 打印。
6. 单击**高级**按钮。
7. 在**打印机功能**区域中的**按最大 DPI 打印**下拉列表中选择**是**。
8. 从**纸张尺寸**下拉列表中选择合适的纸张尺寸。
9. 单击**确定**以关闭高级选项。
10. 确认**布局**选项卡上的**方向**，然后单击**确定**进行打印。

关于成功打印的提示

要成功打印，HP 墨盒应能够正确工作且具有足够的墨水，纸张应正确放入，并且打印机应具有合适的设置。打印设置不适用于复制或扫描。

墨水提示

- 使用 HP 原装墨盒。
- 正确安装黑色和三色墨盒。
有关详细信息，请参阅[第 57 页的更换墨盒](#)。
- 检查墨盒中的估计墨水量，确保墨水充足。
有关详细信息，请参阅[第 54 页的查看墨水的估计量](#)。
- 如果打印质量无法接受，请参阅[第 72 页的改善打印质量](#)了解更多信息。

装入纸张提示

- 请放入一叠纸，不要只放入一张纸。为避免卡纸，这一叠纸中的所有纸张都应该具有相同的大小和类型。
- 打印面朝上装入纸张。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 调整进纸盒中的纸张宽度导轨，使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导轨没有将进纸盒中的纸张压弯。
有关详细信息，请参阅[第 20 页的放入介质](#)。

打印机设置提示

- 要更改默认打印设置，请在打印机软件中单击**打印、扫描和传真**，然后单击**设置首选项**。
根据操作系统的不同，请执行以下操作之一来打开打印机软件：
 - **Windows 8**：在启动屏幕上，右键单击屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后单击带有打印机名称的图标。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在计算机桌面上单击**开始**，选择**所有程序**，单击 **HP**，单击 **HP Deskjet 2640 series**，然后单击 **HP Deskjet 2640 series**。
- 在**布局**选项卡上，选择要在每张纸上打印的页数，然后从**每张纸打印的页数**下拉列表中选择适当的选项。
- 在**纸张/质量**选项卡上，从**介质**下拉列表中选择相应的选项来设置纸张类型和打印质量。
- 要查看更多打印设置，请在**布局**或**纸张/质量**选项卡中，单击**高级**按钮以打开**高级选项**对话框。
 - **灰度打印**：可让您仅使用黑色墨水打印黑白文档。选择**仅使用黑色墨水**，然后单击**确定**。
 - **HP Real Life Technologies**：此功能可以对图像和图形进行平滑和锐化处理，以提高打印质量。
 - **小册子**：可以将多页文档打印成小册子。小册子打印作业是在纸张的每一面上打印两页，然后折叠成半页纸张大小的小册子。从下拉列表中选择装订方法，然后单击**OK**。

- **小册子 - 左装订**：折叠为小册子后，装订侧出现在左侧。如果您的阅读习惯是从左到右，则选择此选项。
- **小册子 - 右装订**：折叠为小册子后，装订侧出现在右侧。如果您的阅读习惯是从右到左，则选择此选项。

 **注：** 布局选项卡上的预览不能反映您从小册子下拉列表中选择了什么选项。

- **“每张纸打印的页数”布局**：如果您要按每张纸打印超过两页的方式打印文档，则此布局有助于您指定页面顺序。

 **注：** 布局选项卡上的预览不能反映您从每张纸打印的页数下拉列表中选择了什么选项。

- **页边距**：如果您要按每张纸打印超过两页的方式打印文档，则此布局有助于您添加页边距。

 **注：** 布局选项卡上的预览不能反映您从页边距下拉列表中选择了什么选项。

备注

- HP 原装墨盒专为 HP 打印机和纸张而设计，并经过测试，可保证您每次打印都能轻松获得优质的打印效果。

 **注：** HP 无法保证非 HP 耗材的质量或可靠性。由于使用非 HP 耗材而导致的产品维护或维修不在保修范围之内。

如果您确认您购买的是 HP 原装墨盒，请访问 www.hp.com/go/anticounterfeit。

- 墨水量警告和指示器提供估计值用于规划用途。

 **注：** 收到墨水量不足警告消息时，请考虑使用一个替换墨盒，以避免可能发生的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

- 打印机驱动程序中所选的软件设置仅适用于打印，不适用复印或扫描。
- 您可以双面打印文档。

4 纸张基础知识

可以在 HP 打印机中放入多种不同类型和尺寸的纸张。

本节包括以下主题：

- [用于打印作业的推荐纸张](#)
- [放入介质](#)
- [放入原件](#)
- [订购 HP 纸张耗材](#)

用于打印作业的推荐纸张

如果希望获得最佳的打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。

其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

ColorLok

- HP 推荐使用带有 ColorLok 图标的普通纸进行日常文档的打印和复印。所有带有 ColorLok 图标的纸张都已经过独立测试，可以满足高标准的可靠性和打印质量，生成清晰、炫丽的色彩、更深的黑色，并且比普通纸张干燥地更快。从主要纸张制造商的多种类型和尺寸的纸张中寻找带有 ColorLok 图标的纸张。



照片打印

- **HP 超高级照片纸**

HP 专业照片纸是 HP 的高质量照片纸，适用于您的最佳照片。使用 HP 专业照片纸，可以打印即干的漂亮照片，因此您可以关闭打印机后共享它们。可供选择的纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸、4 x 6 英寸（10 x 15 厘米）、5 x 7 英寸（13 x 18 厘米）和 11 x 17 英寸（A3）以及双面 – 光泽或软质光泽（亚光）。这是显示或者赠送您最好的照片和特殊的照片项目或为其装框的理想选择。HP 专业照片纸通过专业质量和耐久性提供非凡的效果。

- **HP 高级照片纸**

此厚照片纸具有快速烘干完成功能，易于处理，不会弄脏。它可以防水、污点、指纹和潮湿。照片的打印效果看上去像照相馆处理的照片。可供选择的纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸、10 x 15 厘米、13 x 18 厘米。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

- **HP 普通照片纸**

以低成本打印彩色、普通快照，为非正式照片打印设计使用。这种经济实惠的照片纸可迅速晾干，而且便于处理。在任何喷墨打印机中使用这种纸时，可以获得清晰而又鲜艳的图像。可供选择的半抛光层纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸和 10 x 15 厘米。为了长久保存照片，它不可含酸性物质。

商务文档

- **HP 顶级铜版纸或 HP 120 克专业纸**

这些纸是双面软光泽纸，适用于演示文稿、建议书、报告和新闻稿。它们是重磅纸，可获得令人印象深刻的外观和质感。

- **HP 手册纸和 HP 180 克专业纸**

这些纸张的两面都涂有光泽或软光泽，用于双面打印。它们是制作近似照片质量的副本以及打印报告封面、赠券、小册子、广告宣传单和日历中的商业图片的理想选择。

日常打印

- **HP 亮白喷墨纸**

HP 亮白喷墨纸可以打印出高对比度的颜色和清晰的文字。它不透光，在进行双面彩印时不会产生透视现象，是打印时事通讯、报告和传单的理想选择。它具有 ColorLok 技术，可获得更少的污点、更深的黑色和更炫的色彩。

- **HP 打印纸**

HP 打印纸是高质量的多功能纸。与标准多用纸或复印纸相比，这种纸张打印文档的外观更加丰富多采。它具有 ColorLok 技术，可获得更少的污点、更深的黑色和更炫的色彩。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

- **HP 办公用纸**

HP 办公用纸是高质量的多功能纸。它适合用作复印、草稿、备忘或其他日常文档。它具有 ColorLok 技术，可获得更少的污点、更深的黑色和更炫的色彩。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

- **HP 办公回收纸**

HP 办公回收纸是高质量的多功能纸，其中包含 30% 的回收纤维。它使用 ColorLok 技术，可获得更少的污点、更深的黑色和更炫的色彩。

特殊项目

- **HP 热烫转印纸**

HP 热烫转印纸（用于浅色或白纤维纸）是根据数码照片制作个性 T 恤的理想解决方案。

放入介质

选择纸张大小以继续。

放入标准尺寸的纸张

1. 抬起进纸盒。



2. 放下出纸盒并拉出纸盒延长板。



3. 提起进纸盒盖并向左滑动纸张宽度导轨。



4. 将一叠纸放入进纸盒，使其短边朝下、打印面朝上，然后向下滑动纸叠，直到其停下为止。



5. 向右滑动纸张宽度导轨，直至触到纸张边缘。



放入较小尺寸的纸张

1. 抬起进纸盒。



2. 放下出纸盒并拉出纸盒延长板。



3. 提起进纸盒盖，向左滑动纸张宽度导轨，然后从进纸盒中取出所有纸张。



4. 放入整叠照片纸（短边朝下、打印面朝上），然后向下滑动照片纸，直到不能移动为止。



5. 提起进纸盒盖，向右滑动纸张宽度导轨，直到它停靠在纸张的边缘处。

放入信封

1. 抬起进纸盒。



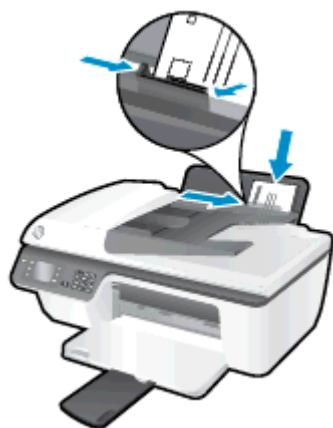
2. 放下出纸盒并拉出纸盒延长板。



3. 提起进纸盒盖，向左滑动纸张宽度导轨，然后从进纸盒中取出所有纸张。



4. 将一个或多个信封紧靠进纸盒的最右侧放入，然后向下滑动整叠信封，直到不能移动为止。
打印面应该朝上。信封口盖应在左边且正面朝下。



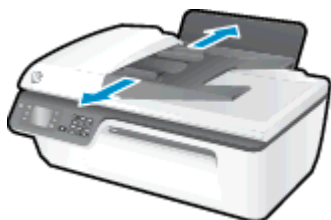
5. 提起进纸盒盖，沿着信封向右滑动纸张宽度导轨，直到停止为止。

放入原件

您可以将原件打印面朝上放入自动送纸器 (ADF)，或打印面朝下，并与扫描仪玻璃板前右角对齐。

将原件放入自动送纸器中

1. 向外滑动纸张宽度导轨。



2. 将原件正向放入 ADF 中，打印面朝上。



3. 将纸张宽度导轨向里滑动，直至停在纸张边缘为止。



将原件放到扫描仪玻璃板上

1. 掀起扫描仪盖。



2. 将原件打印面朝下，对准扫描仪玻璃板的前右下角放置。



3. 盖上扫描仪盖子。



订购 HP 纸张耗材

该打印机可使用大多数类型的办公室介质。使用 HP 介质可获得最优的打印质量。有关 HP 介质的详细信息，请访问 HP 网站：www.hp.com。

HP 推荐使用带有 ColorLok 图标的普通纸进行日常文档的打印和复印。所有带有 ColorLok 徽标的纸张都已经过独立测试，可以满足高标准的可靠性和打印质量，生成的文档墨迹清晰、色彩炫丽、黑色深亮，并且比普通纸干燥得更快。从主要纸张制造商的多种类型和尺寸的纸张中寻找带有 ColorLok 图标的纸张。

若要购买 HP 纸张，请转到[产品和服务商店](#)，然后选择墨水、碳粉和纸张。

5 复印和扫描

- [复印文档](#)
- [扫描到计算机](#)
- [关于成功复印的提示](#)
- [关于成功扫描的提示](#)

复印文档

通过打印机显示屏上的**复印**菜单，您可以选择份数，并轻松开始黑白复印或彩色复印。您还可以便捷地更改复印设置，比如，更改纸张类型和尺寸、调整副本明暗度和调节副本大小。

进行黑白或彩色复印

1. 在进纸盒中装入纸张。



2. 将原件打印面朝上放入 ADF，或打印面朝下对准扫描仪玻璃板前右角放置。
有关放入原件的详细信息，请参阅[第 24 页的放入原件](#)。
3. 从打印机显示屏的主页 屏幕上选择 **复印**，然后按 **确定** 访问**复印**菜单。
如果打印机显示屏上未显示**复印**，请按**主页**按钮，然后按**向上**和**向下**按钮，直到**复印**出现为止。
4. 从**复印**菜单中，选择**份数**可增大或减少份数，然后按 **确定** 进行确认。
5. 选择**开始黑白复印**或**开始彩色复印**，然后按 **确定** 进行黑白或彩色复印。

更多复印功能

在**复印**菜单中，按**向上**和**向下**按钮选择设置。

- **纸张类型**：选择纸张尺寸和纸张类型。选择普通纸设置将以普通纸的正常打印质量进行打印。选择照片纸设置将以照片纸的最佳质量进行打印。
- **调整大小**：控制要复印的图像或文档的大小。
 - **实际尺寸**：可使复印件的大小与原件相同，但是复印图像的边距可能会被裁剪掉。
 - **适合页面**：使复印内容相对纸张边缘的白色边界居中放置。放大或缩小进行大小调整的图像，以适合所选输出纸张的大小。
- **身份证复印**：可让您复印身份证的正反面。
- **较浅/较深**：调整复印设置，使复印件颜色较浅或较深。



注： 必须将扫描仪玻璃板保持清洁，才能确保**适合页面**功能正常运行。



注： 两分钟无活动之后，复印选项将会自动返回到普通纸 A4 或 8.5 x 11 英寸（视区域而定）的默认设置。

扫描到计算机

要扫描到计算机，打印机必须已经与计算机连接且已经打开。可以从打印机的控制面板或计算机中进行扫描。如果要扫描到图像文件，则从控制面板扫描。如果要扫描到文件、定义扫描的文件格式或调整扫描图像，则从计算机扫描。

准备进行扫描

1. 将原件打印面朝上放入 ADF，或打印面朝下对准扫描仪玻璃板前右角放置。
有关放入原件的详细信息，请参阅[第 24 页的放入原件](#)。
2. 开始扫描。

从打印机控制面板进行扫描

1. 从打印机显示器上的主页屏幕上，选择**扫描**。如果打印机显示器上未显示**扫描**，请按**主页**按钮，然后按**向上**和**向下**按钮，直到**扫描**出现为止。
2. 选择**扫描至计算机**。
3. 从打印机显示屏选择要扫描到的计算机。

如果在打印机显示屏的列表中看不到您的计算机，请确保您的计算机已通过 USB 电缆连接到打印机。

从计算机扫描

1. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一以打开 打印机软件。
 - **Windows 8**：在**启动**屏幕上，右键单击屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后单击带有打印机名称的图标。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在计算机桌面上单击**开始**，选择**所有程序**，单击**HP**，单击**HP Deskjet 2640 series**，然后单击**HP Deskjet 2640 series**。
2. 在打印机软件中单击**打印、扫描和传真**图标，然后选择**扫描文档或照片**。
3. 从快捷方式菜单选择所需的扫描类型，然后单击**扫描**。



注：选中**显示扫描结果预览**后，可以在预览屏幕中对扫描图像进行调整。

4. 如果要确保进行其他扫描时应用程序已开启，请选择**保存**，或者，选择**完成**，退出应用程序。
5. 保存扫描之后，在保存扫描的目录下将会打开“Windows 资源管理器”窗口。



注：可以同时激活扫描功能的计算机数量有限制。选择打印机显示屏上的**扫描**，可以看到当前可进行扫描的计算机。

关于成功复印的提示

- 请清洁扫描仪玻璃板并确保玻璃板上没有多余附着物。
- 要提高或降低打印输出的对比度，请从打印机显示器中选择**复印**，然后选择**浅色/深色**来调整对比度。
- 要选择打印输出的纸张尺寸和纸张类型，请从打印机显示器中选择**复印**。从**复印**菜单中选择**纸张类型**，可选择普通纸或照片纸以及照片纸尺寸。
- 要调整图像的大小，请从打印机显示屏中选择**复印**，然后选择**调整尺寸**。

关于成功扫描的提示

- 请清洁扫描仪玻璃板并确保玻璃板上没有多余附着物。
- 从打印机显示器上选择**扫描**后，再从打印机显示器上的打印机列表中选择要扫描到的计算机。
- 如果要有多页文档扫描到一个文件中，而不是多个文件中，请使用打印机软件开始扫描，而不是从打印机显示器上选择**扫描**。

6 传真

您可以使用打印机来收发传真，包括彩色传真。可以预先安排稍后要发送的传真，还可以对快速拨号进行设置，使传真快捷地发送到常用号码。您还可以在打印机控制面板上设置若干传真选项，如所发送传真的分辨率和明暗程度之间的对比度。

 **注：** 开始收发传真前，请确保已正确设置打印机以进行收发传真。您可能已经通过使用控制面板或打印机随附的 HP 软件，在初始设置时完成了该操作。可以通过从控制面板运行传真设置测试来验证是否正确设置了传真。有关传真测试的详细信息，请参阅[第 130 页的测试传真设置](#)。

- [发送传真](#)
- [接收传真](#)
- [设置快速拨号条目](#)
- [更改传真设置](#)
- [传真和数字电话服务](#)
- [通过 Internet 协议发送传真](#)
- [使用报告](#)
- [关于成功传真的提示](#)

发送传真

可以采用各种方式发送传真。使用打印机控制面板，可以发送黑白或彩色传真。还可以从连接的电话手动发送传真。这样可以在发送传真之前与收件人通话。

本节包括以下主题：

- [发送标准传真](#)
- [从计算机中发送标准传真](#)
- [用电话手动发送传真](#)
- [使用监听拨号发送传真](#)
- [预先安排稍后发送传真](#)
- [在纠错模式下发送传真](#)

发送标准传真

您可以通过使用打印机控制面板轻松发送单页或多页黑白传真或彩色传真。

 **注：** 如果需要打印传真已成功发送的确认信息，则必须启动传真确认。

 **提示：** 您还可以从电话手动发送传真，或使用监听拨号发送传真。使用这些功能可以控制拨号的步调。当使用电话卡为电话付费且拨号时需要应答语音提示时，这些功能也很有用。

从打印机控制面板发送标准传真

1. 将原件打印面朝上放入 ADF，或打印面朝下对准扫描仪玻璃板前右角放置。

有关放入原件的详细信息，请参阅[第 24 页的放入原件](#)。

2. 从打印机显示屏上的主页屏幕中，按向上和向下按钮选择**传真**，然后按 **确定**。
3. 选择**黑白传真**或**彩色传真**。

如果 ADF 中放入了一个原件，则会将该文档发送到您输入的号码。如果在 ADF 中没有检测到任何原件，则会出现消息，提示您进行选择。

 **提示：** 如果收件人报告所发传真存在质量问题，则可以尝试更改传真的分辨率或对比度。

4. 通过使用键盘输入传真号码，然后按 **确定**。

 **提示：** 要在输入的传真号码中添加停顿符号，请反复按 *，直到显示屏上出现破折号 (-)。

从计算机中发送标准传真

可以将计算机上的文档作为传真发送，而无需打印副本即可从打印机进行传真。

 **注：** 通过此方法从计算机发送的传真使用打印机的传真连接，而不是 Internet 连接或计算机调制解调器。因此，请确保打印机已连接到能正常工作的电话线，并且已设置传真功能且其功能正常。

要使用此功能，必须使用打印机附带的 HP 软件 CD 安装打印机软件。

从计算机中发送标准传真

1. 在计算机上打开要传真的文档。
2. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
3. 从**名称**列表中，选择名称中含“**fax**”字样的打印机。
4. 要更改设置（如选择以黑白传真或彩色传真方式发送文档），请单击可打开**属性**对话框的按钮。根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机**或**首选项**。
5. 更改了任意设置之后，请单击 **OK**。
6. 单击**打印**或 **OK**。
7. 输入收件人的传真号码和其他信息，进一步更改传真的任何设置，然后单击**发送传真**。打印机开始拨打传真号码并传真文档。

用电话手动发送传真

如果手动发送传真，则可以在发送传真之前拨打电话并与收件人通话。如果您要事先通知收件人即将给他发送传真，这非常有用。在手动发送传真时，您可以听到拨号音、电话提示或通过电话听筒发出的其他声音。这样可以使您非常简单地使用电话卡发送传真。

可由收件人接听电话，也可由传真机应答呼叫，具体取决于收件人设置传真机的方法。如果有人接听电话，您可以在发送传真之前与收件人通话。如果是传真机来应答呼叫，在您听到从接收方传真机发出的传真提示音以后，请直接将传真发送给传真机。

从电话分机手动发送传真

1. 将原件打印面朝上放入 ADF，或打印面朝下对准扫描仪玻璃板前右角放置。
有关放入原件的详细信息，请参阅[第 24 页的放入原件](#)。
2. 从打印机显示屏上的主页屏幕中，按**向上**和**向下**按钮选择**传真**，然后按 **确定**。
3. 使用与打印机相连的电话上的键盘拨号。

 **注：** 手动发送传真时不要使用打印机控制面板上的键盘。必须使用电话上的键盘拨打收件人号码。

4. 如果收件人接听电话，您可以在发送传真之前与其进行通话。

 **注：** 如果是传真机应答呼叫，您会听到从接收方传真机发出的传真提示音。继续进行下一步以发送传真。

5. 在准备发送传真时，请按 **OK**，选择**发送新传真**，然后选择**黑白或彩色**。

如果发送传真前正与收件人进行通话，则可以通知该收件人，在听到传真音之后应按下传真机上的**手动接收传真**。

电话线在传真过程中保持静音。此时，可以挂上电话。如果还想继续和收件人通话，在传真结束前请不要挂断电话。

使用监听拨号发送传真

监听拨号允许从打印机控制面板进行拨号，就像拨打普通电话一样。使用监听拨号发送传真时，您可以听到拨号音、电话提示或打印机扬声器上发出的其他声音。这可以使您根据拨号期间的提示作出响应，还可以控制拨号的速度。

 **提示：** 如果您使用的是电话卡并且输入 PIN 的速度不够快，则打印机可能会过早开始发送传真音，导致电话卡服务无法识别您的 PIN。如果发生这种情况，可以创建快速拨号条目以存储电话卡的 PIN。有关详细信息，请参阅[第 42 页的设置快速拨号条目](#)。

 **注：** 确保音量已经打开，否则您将听不到拨号音。

从打印机控制面板使用监视器拨号发送传真

1. 将原件打印面朝上放入 ADF，或打印面朝下对准扫描仪玻璃板前右角放置。
有关放入原件的详细信息，请参阅[第 24 页的放入原件](#)。
2. 从打印机显示屏上的主页屏幕中，按**向上**和**向下**按钮选择**传真**，然后按 **确定**。
3. 选择**黑白传真**或**彩色传真**。
 - 如果打印机检测到 ADF 中放入的原件，您将会听到拨号音。
 - 如果将原件放在扫描仪玻璃板上，请选择**从玻璃板传真**。
4. 听到拨号音后，使用打印机控制面板上的键盘输入号码。
5. 根据出现的提示执行操作。
接收端传真机接听后，将发送传真。

预先安排稍后发送传真

您可以预先安排要在接下来的 24 小时内发送的黑白传真。这样您便可以在夜里早些时候发送黑白传真，因为那时（比如）线路不再繁忙或电话费较低。打印机会在指定的时间自动发送传真。

一次只能预先安排一个要发送的传真。在预先安排传真后，您可继续正常发送传真。

 **注：** 但只能从内存中发送黑白传真。

从打印机控制面板预先安排传真

1. 将原件打印面朝上放入 ADF。
有关放入原件的详细信息，请参阅[第 24 页的放入原件](#)。
2. 从打印机显示屏上的主页屏幕中，按**向上**和**向下**按钮选择**传真**，然后按 **确定**。
3. 选择**设置**，然后选择**预先安排传真**。
4. 通过按**向上**和**向下**按钮，输入传真延迟时间，然后按 **确定** 进行确认。
5. 听到拨号音后，使用打印机控制面板上的键盘输入号码。
6. 依次选择**扫描**、**开始**，然后按 **确定**。
打印机会扫描所有页面，并在预先安排的时间发送传真。

取消预先安排的传真

1. 从打印机显示屏上的主页屏幕中，按向上和向下按钮选择**传真**，然后按 **确定**。
2. 选择**设置**，然后选择**预先安排传真**。
3. 选择要删除的预先安排的传真，请选择**删除**，然后按 **确定**。

在纠错模式下发送传真

纠错模式 (ECM) 通过检测在传输和自动请求重新传输错误部分期间发生的错误，防止出现由于电话线质量差而导致的数据丢失。如果电话线路好的话，电话费不会受到影响，甚至有可能减少。如果电话线路不好，ECM 会增加发送时间及电话费，但是发送的数据更加可靠。默认设置是**打开**。只有在 ECM 大幅度地增加了电话费用，且您可以接受费用低质量差的情况下，才关闭 ECM。

在关闭 ECM 设置之前，请考虑以下事项。如果关闭 ECM：

- 收发传真的质量和传送速度均会受到影响。
- **传真速度**将自动设置为**中速**。
- 您不能再以彩色方式发送或接收传真。

从控制面板更改 ECM 设置

1. 从打印机显示屏上的主页屏幕中，按向上和向下按钮选择**传真**，然后按 **确定**。
2. 选择**设置**，然后选择**高级设置**。
3. 选择**纠错**。
4. 选择**打开或关闭**，然后按 **确定**。

接收传真

可以自动或手动接收传真。如果关闭**自动接听**选项,则必须手动接收传真。如果开启**自动接听**选项(默认设置),则在**响铃以接听**设置指定的响铃次数之后,打印机会自动应答拨入的呼叫并接收传真。(默认**响铃以接听**设置为 5 声响铃。)

如果接收到一份 Legal 尺寸 (216 毫米 x 279 毫米) 或更大的传真,而当前没有将打印机设置为使用 Legal 尺寸的纸张,则打印机将缩小传真以适合装入的纸张。

 **注：** 如果收到传真时正在复印文档,则该传真将存储在打印机内存中,直到复印过程结束。这样便可减少内存中存储的传真页数。

- [手动接收传真](#)
- [重新打印内存中接收到的传真](#)
- [将传真转发到其他号码](#)
- [为收到的传真设置纸张尺寸](#)
- [拒收不需要的传真号码](#)

手动接收传真

当您在接听电话时,与您通话的人不必挂断电话即可向您发送传真。这称为手动收发传真。使用本节中的说明来接收手动传真。

 **注：** 您可以拿起电话听筒进行通话或监听传真音。

可以从下述电话手动接收传真：

- 直接连接到打印机 (连接到 2-EXT 端口) 上的电话。
- 在同一电话线上,但没有与打印机直接相连的电话。

要手动接收传真

1. 确保已打开打印机,并且在进纸盒中已放入纸张。
2. 从 ADF 中取出所有原件。
3. 将**响铃以接听**设置成较大的数字,以便在该打印机应答之前应答拨入的呼叫。或者,关闭**自动接听**设置,以便打印机不会自动应答拨入的呼叫。
4. 如果您当前正与发件人通话,可以通知该发件人按下其传真机上的**发送新传真**。
5. 当您听到发送端传真机的传真音时,请执行下列操作:
 - a. 从打印机显示屏上的主页屏幕中,按**向上**和**向下**按钮选择**传真**,按 **OK**,然后选择**手动接受传真**。
 - b. 打印机开始接收传真之后,可以挂机或保持通话状态。传真传输过程中电话线保持静音。

重新打印内存中接收到的传真

尚未打印出的已接收传真存储在内存中。

 **注：** 在内存已满后，打印机无法收到新传真，直到您打印或删除了内存中的传真。另外，您可能出于安全目的或保密目的要删除内存中的传真。

如果传真还保存在内存中，则可重新打印最多 8 个最近已打印过的传真，具体取决于内存中传真文件的大小。例如，如果您丢失了上次所打印传真的副本，那么可能需要重新打印它们。

从打印机控制面板重新打印内存中的传真

1. 确保进纸盘中有纸。有关详细信息，请参阅[第 20 页的放入介质](#)。
2. 从打印机显示屏上的主页屏幕中，按向上和向下按钮选择**传真**，然后按 **确定**。
3. 选择**设置**，然后选择**重新打印丢失的传真**。
传真的显示顺序与接收顺序正好相反，最后收到的传真显示在最前面。
4. 选择要打印的传真报告，然后选择**打印**。
5. 如果要停止重新打印传真，请选择**取消**，然后按 **确定**。

将传真转发到其他号码

可以设置打印机将传真转发至另一个传真号码。接收到的彩色传真会以黑白传真形式转发。

HP 建议您验证转发至的号码是否为正常工作的传真线路。发送测试传真以确保传真机能够接收您转发的传真。

从打印机控制面板转发传真

1. 从打印机显示屏上的主页屏幕中，按向上和向下按钮选择**传真**，然后按 **确定**。
2. 选择**设置**，然后选择**高级设置**。
3. 选择**传真转发**，然后选择**传真转发**。
4. 选择**开启并打印**以打印并转发传真；或选择**开启**以转发传真。

 **注：** 如果打印机不能将传真转发至指定的传真机（例如，如果指定的传真机未打开），则打印机会打印该传真。如果将打印机设置为打印已接收传真的错误报告，则打印机也会打印错误报告。

5. 在提示处，输入将用于接收转发传真的传真机号码，然后选择**完成**。为以下每个提示输入必需的信息：开始日期、开始时间、结束日期和结束时间。
6. 传真转发已激活。选择 **OK** 进行确认。

设置传真转发时，如果打印机断电，则打印机会保存传真转发设置和电话号码。当打印机电源恢复时，传真转发设置仍然处于**开启**状态。

 **注：** 通过从**传真转发**菜单中选择**关闭**，可以取消传真转发。

为收到的传真设置纸张尺寸

可以为收到的传真选择纸张尺寸。所选的纸张尺寸必须与进纸盒中放入的纸张尺寸相匹配。只能在 Letter、A4 或 Legal 纸张上打印传真。

 **注：** 如果接收传真时进纸盒中放入的纸张尺寸不正确，将不会打印传真，同时显示屏上会出现一条错误消息。请放入 Letter、A4 或 Legal 纸张，然后按**确定**打印传真。

从打印机控制面板为接收的传真设置纸张尺寸

1. 从打印机显示屏上的主页屏幕中，按**向上**和**向下**按钮选择**传真**，然后按 **确定**。
2. 选择**设置**。
3. 选择**传真纸张尺寸**，然后选择一个选项。

拒收不需要的传真号码

如果您通过电话供应商订阅呼叫方 ID 服务，您可以拒收特定的传真号码，因此，打印机将不打印来自这些号码的传真。当接收到拨入的传真呼叫时，打印机通过将号码与垃圾传真号码列表相比较，以决定是否应拒收该呼叫。如果该号码与拒收传真号码列表中的一个号码匹配，则不打印该传真。（您所能拒收的传真号码的最大数目因产品型号而异。）

 **注：** 并非所有国家/地区都支持此功能。如果您所在的国家/地区不支持此功能，**拒收垃圾传真**不会出现在**传真选项**或**传真设置**菜单中。

 **注：** 如果呼叫方 ID 列表中未添加任何电话号码，则假设您未订阅呼叫方 ID 服务。

- [向垃圾传真列表添加号码](#)
- [从垃圾传真列表删除号码](#)

向垃圾传真列表添加号码

您可以通过将特定的传真号码添加到垃圾传真列表中来阻止这些号码。

将一个号码添加到垃圾传真列表中

1. 从打印机显示屏上的主页屏幕中，按**向上**和**向下**按钮选择**传真**，然后按 **确定**。
2. 选择**设置**，然后选择**垃圾传真**。
3. 将会出现一条消息，表明需要输入呼叫方 ID 才能拒收垃圾传真。选择 **OK** 继续执行操作。
4. 选择**添加号码**。
5. 要从呼叫方 ID 列表选择一个传真号码，请选择**从呼叫历史记录中**。
- 或 -
要手动输入希望拒收的传真号码，请选择**输入新号码**。
6. 在输入要拒收的传真号码之后，请选择**完成**。

 **注：** 确保所输入的传真号码是在控制面板显示屏上显示的传真号码，而不是在接收到的传真的标题上显示的传真号码。这是因为这两个传真号码可能不同。

从垃圾传真列表删除号码

如果您不想再阻止某个传真号码，则可以将其从垃圾传真列表中删除。

从垃圾传真号码列表中删除号码

1. 从打印机显示屏上的主页屏幕中，按**向上**和**向下**按钮选择**传真**，然后按 **确定**。
2. 选择**设置**，然后选择**垃圾传真**。

3. 选择要删除的号码，然后选择**删除号码**。
4. 按 **OK**，确认此删除操作。

设置快速拨号条目

您可以将常用的传真号码设置为快速拨号条目。这样，便可以使用打印机控制面板快速拨打这些号码。

 **提示：** 除了从打印机控制面板中创建和管理快速拨号条目以外，还可以使用计算机上提供的工具，例如，打印机附带的 HP 软件。

本节包括以下主题：

- [设置和更改快速拨号条目](#)
- [删除快速拨号条目](#)

设置和更改快速拨号条目

可以将传真号码存储为快速拨号条目。

设置快速拨号条目

1. 从打印机显示屏上的主页屏幕中，按**向上**和**向下**按钮选择**传真**，然后按 **确定**。
2. 选择**设置**，然后选择**电话簿**。
3. 选择**添加联系人**。
4. 键入条目的名称，然后选择**下一步**。
5. 键入传真号码，然后选择**完成**。

 **注：** 确保传真号码包括任何暂停符或其他所需号码，如区号、PBX 系统外号码的接入代码(通常为 9 或 0) 或长途电话前缀码。

更改快速拨号条目

1. 从打印机显示屏上的主页屏幕中，按**向上**和**向下**按钮选择**传真**，然后按 **确定**。
2. 选择**设置**，然后选择**电话簿**。
3. 选择您要更改的条目，然后按 **OK**。
4. 选择**编辑**，更改传真名称，然后选择**下一步**。
5. 更改传真号码，然后选择**完成**。

 **注：** 确保传真号码包括任何暂停符或其他所需号码，如区号、PBX 系统外号码的接入代码(通常为 9 或 0) 或长途电话前缀码。

删除快速拨号条目

删除快速拨号条目

1. 从打印机显示屏上的主页屏幕中，按**向上**和**向下**按钮选择**传真**，然后按 **确定**。
2. 选择**设置**，然后选择**电话簿**。
3. 选择要删除的条目，然后选择**删除**以确认此操作。

更改传真设置

执行以下步骤即可更改初始设置或配置其他传真选项。

- [配置传真标题](#)
- [设置接听模式 \(自动接听\)](#)
- [设置接听前的响铃次数](#)
- [更改区别响铃的接听铃声样式](#)
- [设置拨号类型](#)
- [设置重拨选项](#)
- [设置传真速度](#)
- [设置传真音量](#)

配置传真标题

传真标题在您发送的每一份传真的顶部打印出您的姓名和传真号码。HP 建议您使用本打印机附带的 HP 软件来设置传真标题。还可以在打印机控制面板中设置传真标题，如此处所述。

 **注：** 在某些国家/地区，传真标题信息是法律所要求的。

设置或更改传真标题

1. 从打印机显示屏上的主页屏幕中，按向上和向下按钮选择**传真**，然后按 **确定**。
2. 选择**设置**，然后选择**传真标题**。
3. 输入个人或公司名称和传真号码，然后选择**完成**。

设置接听模式 (自动接听)

接听模式可以确定打印机是否接听拨入的呼叫。

- 如果想让打印机**自动**接听传真，请开启**自动接听**设置。打印机会接听所有拨入的呼叫和传真。
- 如果想**手动**接收传真，请关闭**自动接听**设置。您必须亲自接听拨入的传真呼叫，否则，打印机不会接收传真。

设置应答模式

1. 从打印机显示屏上的主页屏幕中，按向上和向下按钮选择**传真**，然后按 **确定**。
2. 选择**设置**。
3. 选择**自动应答**，选择开启或关闭，然后按 **确定**。

设置接听前的响铃次数

如果打开**自动接听**设置，可以指定自动应答拨入的呼叫之前出现的响铃次数。

如果您的应答机与该打印机共用同一根电话线，则必须设置**响铃以接听**，因为您希望应答机在该打印机之前接听电话。打印机的接听响铃次数应该大于应答机的接听响铃次数。

例如，将应答机设置为较少的响铃次数，并且将打印机设置为接听时采用最大响铃次数。（最大响铃数因国家/地区而异。）采用这种设置，应答机将接听呼叫，而打印机会监听线路。如果检测到传真音，打印机将开始接收传真。如果是语音呼叫，应答机会记录传入消息。

设置应答前的响铃次数

1. 从打印机显示屏上的主页屏幕中，按**向上**和**向下**按钮选择**传真**，然后按 **确定**。
2. 选择**设置**，然后选择**高级设置**。
3. 选择**响铃设置**，然后选择**应答响铃次数**。
4. 选择向上箭头或向下箭头更改响铃次数。
5. 按 **OK** 接受该设置。

更改区别响铃的接听铃声样式

许多电话公司提供区别响铃功能，该功能允许您在一根电话线上支持多个电话号码。订购此服务之后，可以为每个号码分配不同的铃声样式。可以将打印机设置为接听具有特定铃声样式的拨入呼叫。

如果要将打印机连接到有区别响铃的电话线上，请让电信公司为语音呼叫分配一种铃声样式，为传真呼叫分配另外一种铃声样式。HP 建议您为传真号码申请两声或三声铃声。当打印机检测到特定的铃声样式后，它会接听呼叫并接收传真。

 **提示：** 也可以使用打印机控制面板中的“响铃模式检测”功能来设置区别响铃。通过使用此功能，打印机将识别和录制拨入呼叫的响铃样式，并根据该呼叫自动确定电话公司为传真呼叫分配的特殊响铃样式。

若没有区别铃声服务，请使用默认铃声样式，即**所有铃声**。

 **注：** 如果设备上的电话未挂好，打印机将无法接收传真。

更改区别铃声的应答铃声样式

1. 验证打印机已设置为自动接听传真呼叫。
2. 从打印机显示屏上的主页屏幕中，按**向上**和**向下**按钮选择**传真**，然后按 **确定**。
3. 选择**设置**，然后选择**高级设置**。
4. 选择**响铃设置**，然后选择**区别响铃**。
5. 将会显示一条消息，表明除非在同一根电话线上共用多个号码，否则不应更改此设置。选择**是**继续操作。
6. 执行以下一项操作：
 - 选择电话公司为传真呼叫分配的铃声样式。
 - 或 -
 - 选择**自动检测**，然后按打印机控制面板上的说明进行操作。

 **注：** 如果“铃声样式检测”功能无法检测铃声样式，或者在执行结束前您取消了该功能，则铃声样式将自动设置为默认值，即**所有铃声**。

 **注：** 如果使用的是 PBX 电话系统，该系统对内部呼叫和外部呼叫使用不同的铃声样式，则必须使用外部号码呼叫传真号码。

设置拨号类型

使用此过程设置音频拨号或脉冲拨号模式。工厂默认设置为**音频拨号**。请勿更改此设置，除非您知道您的电话线无法使用音频拨号。

 **注：** 脉冲拨号选项在所有的国家/地区不适用。

设置拨号类型

1. 从打印机显示屏上的主页屏幕中，按**向上**和**向下**按钮选择**传真**，然后按 **确定**。
2. 选择**设置**，然后选择**高级设置**。
3. 选择**拨号类型**，选择**音频拨号**或**脉冲拨号**，然后按 **确定**。

设置重拨选项

如果打印机因为接收方传真机没有应答或占线而无法发送传真，则会尝试根据占线时重拨和无应答时重拨选项的设置进行重拨。使用下列步骤打开或关闭这些选项。

- **占线时：** 如果打开了此选项，则打印机会在其接收到占线信号时自动重拨。此选项的出厂默认设置是**重拨**。
- **无应答时：** 如果打开了此选项，则打印机会在接收传真机无应答时自动重拨。此选项的出厂默认设置是**不重拨**。

设置重拨选项

1. 从打印机显示屏上的主页屏幕中，按**向上**和**向下**按钮选择**传真**，然后按 **确定**。
2. 选择**设置**，然后选择**自动重拨**。
3. 选择适当的选项，然后按 **OK**。

设置传真速度

可以设置收发传真时用于在打印机与其他传真机之间进行通信的传真速度。

如果使用了下面某项服务，可能需要将传真速度设置得更慢一些：

- Internet 电话服务
- PBX 系统
- Internet 上的传真协议 (FoIP)
- 综合业务数字网 (ISDN) 服务

如果在收发传真时遇到问题，请尝试使用较低的**传真速度**。下表提供了可用的传真速度设置。

传真速度设置	传真速度
快速	v.34 (33600 bps)
中速	v.17 (14400 bps)
慢速	v.29 (9600 bps)

设置传真速度

1. 从打印机显示屏上的主页屏幕中，按**向上**和**向下**按钮选择**传真**，然后按 **确定**。
2. 选择**设置**，然后选择**高级设置**。
3. 选择**传真速度**。
4. 选择一个选项，然后按 **OK**。

设置传真音量

使用此过程可以增大或减小传真音量。

设置传真音量

1. 从打印机显示屏上的主页屏幕中，按**向上**和**向下**按钮选择**传真**，然后按 **确定**。
2. 选择**设置**，然后选择**高级设置**。
3. 选择**响铃设置**，然后选择**传真音量**。
4. 选择**柔和**、**大声**或**关闭**，然后按 **确定**。

传真和数字电话服务

很多电话公司为其客户提供了数字电话服务，例如：

- DSL：电话公司提供的数字用户线 (DSL) 服务。（在您的国家/地区，DSL 可能称为 ADSL。）
- PBX：专用分组交换 (PBX) 电话系统。
- ISDN：综合业务数字网 (ISDN) 系统
- FoIP：这是一种低成本电话服务，您可以使用打印机通过 Internet 收发传真。此方法称作通过 Internet 协议发送传真 (FoIP)。有关详细信息，请参阅[第 48 页的通过 Internet 协议发送传真](#)。

HP 打印机是专为配合传统模拟电话服务使用设计的。如果您处于数字电话环境（如 DSL/ADSL、PBX 或 ISDN）中，则在设置打印机的传真功能时，可能需要使用数模滤波器或转换器。

 **注：** HP 不保证本打印机与所有数字服务线或提供程序、所有数字环境或所有数模转换器兼容。建议您与电话公司直接商讨，根据其提供的线路服务进行正确的设置。

通过 Internet 协议发送传真

您可以订阅低成本电话服务，以让您通过 Internet 使用打印机收发传真。此方法称作通过 Internet 协议发送传真 (FoIP)。

如果遇到以下情况，您可能会使用 FoIP 服务（由电话公司提供）：

- 拨传真号码时需要加拨特殊的访问号码，或者
- 使用 IP 转换盒来连接 Internet 和为传真线路提供模拟电话端口。

 **注：** 只有将电话线连接到本打印机上标有 1-LINE 的端口时，才能接收和发送传真。这意味着您必须通过转换盒（为传真连接提供常规模拟电话插孔）或电话公司进行 Internet 连接。

 **提示：** 通常情况下，对通过任何 Internet 协议电话系统的传统传真传输的支持很有限。如果在收发传真遇到问题，请尝试降低传真速度或禁用传真纠错模式 (ECM)。不过，如果关闭 ECM，则无法收发彩色传真。有关更改传真速度的详细信息，请参阅[第 45 页的设置传真速度](#)。有关使用 ECM 的详细信息，请参阅[第 37 页的在纠错模式下发送传真](#)。

如果您对 Internet 传真有疑问，请与 Internet 传真服务支持部门或当地的服务提供商联系以获得进一步的帮助。

使用报告

可以对打印机进行设置,为收发的每份传真自动打印错误报告和确认报告。您也可以根据需要手动打印系统报告; 这些报告提供关于此打印机的有用系统信息。

默认情况下,打印机设置为只在发送或接收传真出现问题时才打印报告。每次事务处理之后,控制面板显示屏上会出现一条确认消息,表明传真是否已成功发送。

 **注:** 如果报告不清晰,您可以从控制面板或 HP 软件中检查估计的墨水量。

 **注:** 墨水量较低时,打印机会发出警报并显示指示信息,让用户做好准备。在收到墨水量不足的警报时,请准备一个更换墨盒,以避免因缺墨可能导致的打印延误。不需要更换墨盒,直到系统提示您进行此操作。

 **注:** 确保打印头和墨盒完好无损而且已正确安装。有关详细信息,请参阅[第 53 页的使用墨盒](#)。

本节包括以下主题:

- [打印传真确认报告](#)
- [打印并查看传真日志](#)
- [打印上一次传真事务的详细信息](#)
- [打印呼叫方 ID 报告](#)
- [查看呼叫历史记录](#)

打印传真确认报告

如果需要打印传真已成功发送的确认信息,请在发送任何传真前按照下面的说明启用传真确认。

默认的传真确认设置是**仅错误**。

 **注:** 如果选择**发送传真之后**或**始终开启**,且如果扫描要从内存发送的传真或使用**扫描和传真**选项,则可以在“传真发送确认”报告上包括该传真第一页的图像。

启用传真确认

1. 从打印机显示屏上的主页屏幕中,按**向上**和**向下**按钮选择**传真**,然后按 **确定**。
2. 选择**设置**,选择**高级设置**,然后选择**传真确认**。
3. 选择下列选项之一,然后按 **确定**。

熄灭	成功发送和接收传真时不打印传真确认报告。
发送传真之后	对发送的每一份传真均打印一份传真确认报告。
传真接收后	对接收的每一份传真均打印一份传真确认报告。
始终开启	对发送和接收的每一份传真均打印一份传真确认报告。
仅错误	每次传真出错后打印传真确认报告。该选项为默认设置。

打印并查看传真日志

可以打印本打印机已接收和已发送的传真的日志。

从打印机控制面板打印传真日志

1. 从打印机显示屏上的主页屏幕中，按**向上**和**向下**按钮选择**传真**，然后按 **确定**。
2. 选择**设置**，选择**高级设置**，然后选择**传真报告**。
3. 选择**传真日志**，然后按 **确定**。

打印上一次传真事务的详细信息

“上一次传真事务”报告打印上一次发生的传真事务的详细信息。详细信息包括传真号码、页数和传真状态。

打印“上一次传真事务”报告

1. 从打印机显示屏上的主页屏幕中，按**向上**和**向下**按钮选择**传真**，然后按 **确定**。
2. 选择**设置**，选择**高级设置**，然后选择**传真报告**。
3. 选择**上一事务报告**，然后按 **确定**。

打印呼叫方 ID 报告

可使用以下过程打印呼叫方 ID 传真号码的列表。

打印呼叫方 ID 历史记录报告

1. 从打印机显示屏上的主页屏幕中，按**向上**和**向下**按钮选择**传真**，然后按 **确定**。
2. 选择**设置**，选择**高级设置**，然后选择**传真报告**。
3. 选择**呼叫方 ID 报告**，然后按 **确定**。

查看呼叫历史记录

可以使用以下步骤查看从此打印机拨出的所有呼叫的列表。

查看呼叫历史记录

1. 从打印机显示屏上的主页屏幕中，按**向上**和**向下**按钮选择**传真**，然后按 **确定**。
2. 选择**设置**，然后选择**垃圾传真**。
3. 选择**添加一个号码**，选择**从呼叫历史记录中**，然后按 **确定**。

关于成功传真的提示

- 将原件打印面朝上放入 ADF，或打印面朝下对准扫描仪玻璃板前右角放置。
有关放入原件的详细信息，请参阅[第 24 页的放入原件](#)。
- 请清洁扫描仪玻璃板并确保玻璃板上没有多余附着物。
- 打开**纠错模式** (ECM) 已发送彩色传真。
有关打开 ECM 的详细信息，请参阅[第 37 页的在纠错模式下发送传真](#)。
- 如果传真内存已满，则在您打印或删除内存中的传真之前，打印机不会接收任何传真。
有关重新打印内存中的传真的详细信息，请参阅[第 38 页的重新打印内存中接收到的传真](#)。
- 可以设置打印机以接听具有特定铃声样式的拨入呼叫。仅在您订购了此服务时使用此功能，该功能可以在电话服务提供商提供的一条电话线上使用多个电话号码。

7 使用墨盒

本节包括以下主题：

- [查看墨水的估计量](#)
- [订购墨水耗材](#)
- [选择正确的墨盒](#)
- [更换墨盒](#)
- [使用单墨盒模式](#)
- [墨盒保修信息](#)
- [关于使用墨盒的提示](#)

查看墨水的估计量

可以轻松地查看墨水量，以确定多长时间后需要更换墨盒。墨水量表示墨盒中剩余墨水的估计量。

从打印机控制面板检查墨水量

- 从打印机显示器上的主页屏幕上，选择**墨水量**。打印机将显示当前的墨水量。

 **注：** 如果没有看到主页屏幕，请按**主页**按钮。

从打印机软件检查墨水量

- 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一打开打印机软件：

- Windows 8：** 在启动屏幕上，右键单击屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后单击带有打印机名称的图标。
- Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：** 在计算机桌面上单击**开始**，选择**所有程序**，单击**HP**，单击**HP Deskjet 2640 series**，然后单击**HP Deskjet 2640 series**。

- 在打印机软件中单击**估计墨水量**图标。

 **注：** 如果安装了重新填充或改制的墨盒，或者安装了已在另一台打印机中用过的墨盒，墨水量指示器可能不准确或不可用。

 **注：** 墨水量警告和指示器提供估计值用于规划用途。收到墨水量不足警告消息时，请考虑使用一个替换墨盒，以避免可能出现的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

 **注：** 墨盒中的墨水在打印过程中有多种用途，这些用途包括：在初始化过程中，墨水可用于准备打印机和墨盒以进行打印；在打印头维修过程中，可保持打印喷嘴清洁和墨水流动的流畅性。此外，墨水用完后，墨盒中还会残留一些墨水。有关更多信息，请参阅 www.hp.com/go/inkusage。

订购墨水耗材

在订购墨盒之前，请查找正确的墨盒编号。

在打印机上查找墨盒编号

- 墨盒编号位于墨盒检修门内。



在打印机软件中查找墨盒编号

1. 根据操作系统的不同，请执行下面相应的步骤以打开打印机软件。
 - **Windows 8**：在启动屏幕上，右键单击屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后单击带有打印机名称的图标。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在计算机桌面上单击**开始**，选择**所有程序**，单击**HP**，单击**HP Deskjet 2640 series**，然后单击**HP Deskjet 2640 series**。
2. 在打印机软件中依次单击**订购**、**在线购买耗材**，然后按照屏幕说明操作。

要为 HP Deskjet 2640 series 订购原装 HP 耗材，请访问 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示，请选择您所在的国家/地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

 **注：**并非所有国家/地区都提供在线订购墨盒服务。如果在您所在的国家/地区此服务不可用，您仍可查看耗材信息并打印一份列表供在当地 HP 经销商处购物时作为参考。

选择正确的墨盒

HP 推荐使用 HP 原装墨盒。HP 原装墨盒专门为 HP 打印机设计并经过测试，以帮助您轻松持久地获得优质的打印效果。

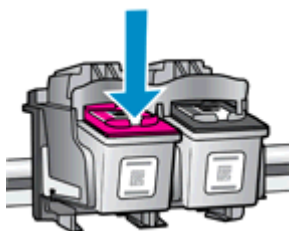
更换墨盒

更换墨盒

1. 确定电源已开启。
2. 放入纸张。
3. 取出墨盒。
 - a. 打开墨盒检修门，等待墨盒托架移至打印机的中间。



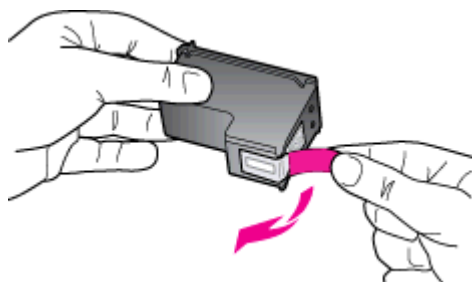
- b. 向下压以释放墨盒，然后将其从插槽中取出。



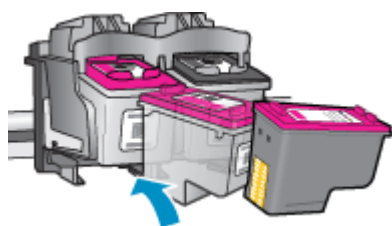
4. 插入新墨盒。
 - a. 从包装中取出墨盒。



- b. 使用粉色拉环撕下塑料胶带。



- c. 将墨盒滑入槽内，直至卡入到位。



- d. 合上墨盒检修门。



 **注：** 当您在安装新墨盒后打印文档时，HP 打印机软件将提示您对齐墨盒。

使用单墨盒模式

使用单墨盒模式可使 HP Deskjet 2640 series 仅用一个墨盒作业。从墨盒托架中取出一个墨盒后，便可启动单墨盒模式。

 **注：** 当 HP Deskjet 2640 series 在单墨盒模式下运行时，屏幕上会显示一条信息。如果出现此信息，而打印机中安装了两个墨盒，请检查每个墨盒上的保护胶带是否均已撕下。当塑料带遮盖住墨盒触点时，打印机将无法检测到已经安装的墨盒。

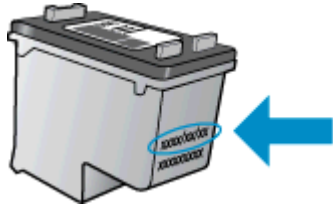
退出单墨盒模式

- 在 HP Deskjet 2640 series 中同时安装黑色和三色的墨盒可退出单墨盒模式。

墨盒保修信息

HP 墨盒保修只适用于在指定 HP 打印设备上使用墨盒的情况。重新填充、改制、翻新、使用不当或擅自改动的 HP 墨盒不在此保修范围内。

在保修期间墨盒可得到保修，前提是 HP 墨水未用完且未过保修期。您可以在墨盒上找到保修期的到期日期（采用 YYYY/MM/DD 格式），如下所示：



有关“HP 有限保修声明”的副本，请参阅打印机附带的印刷版文档。

关于使用墨盒的提示

借助下列提示使用墨盒：

- 为了防止墨盒变干，请始终使用**打开按钮**关闭打印机，并等待**打开按钮**指示灯熄灭。
- 在您准备安装墨盒之前，请勿打开墨盒或取下墨盒上的塑料带。将塑料带留在墨盒上可以减少墨水蒸发。
- 将墨盒装入相应的插槽中。使每个墨盒的颜色和图标与每个插槽的颜色和图标相对应。确保墨盒都卡合到位。
- 插入新墨盒之后，校准打印机，以获得最佳打印质量。有关详细信息，请参阅[第 72 页的改善打印质量](#)。
- 当打印机软件中的“估计墨水量”显示一个或两个墨盒的墨水量处于不足状态时，请考虑更换墨盒，以避免可能发生的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。有关详细信息，请参阅[第 57 页的更换墨盒](#)。
- 如果您因任何原因从打印机上取下墨盒，请尝试尽快进行更换。处于打印机外部时，如果不进行保护，墨盒会变干。

8 连接性

本节包括以下主题：

- [连接新打印机](#)
- [USB 连接](#)

连接新打印机

如果您的计算机未连接打印机，或希望将计算机连接到另一台相同型号的新打印机，则可以使用**连接新打印机**功能设置连接。



注： 仅在已安装打印机软件的情况下，才能使用此方法。

1. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一：
 - **Windows 8：** 在**开始**屏幕上，右键单击屏幕上的空白区域，然后单击应用程序栏上的**所有应用程序**。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：** 在计算机桌面上，单击**开始**，选择**所有程序**，单击**HP**，然后单击 **HP Deskjet 2640 series**。
2. 选择**打印机设置和软件**。
3. 选择**连接新打印机**。按照屏幕上的说明执行操作。

USB 连接

HP Deskjet 2640 series 支持背面 USB 2.0 高速端口以连接到计算机。

使用 USB 电缆连接打印机

1. 将打印机软件 CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。
2. 按照屏幕上的说明执行操作。提示时，请在**连接选项**屏幕中选择 **USB** 将打印机连接到计算机。



注： 请勿在没有提示的情况下将 USB 电缆连接到打印机。

3. 按照屏幕上的说明执行操作。

如果已安装打印机软件，可将打印机作为即插即用设备使用。如果软件尚未安装，则插入打印机附带的 CD，然后按照屏幕上的说明操作。

9 解决问题

本节包括以下主题：

- [清除卡纸](#)
- [清洁墨盒](#)
- [改善打印质量](#)
- [无法打印](#)
- [解决复印和扫描问题](#)
- [解决传真问题](#)
- [HP 支持](#)

清除卡纸

执行以下步骤即可清除卡纸。

要清除进纸盒中的卡纸，请执行以下操作：

1. 将纸张从进纸盒中轻轻拉出。



2. 按控制面板上的**确定**按钮以继续当前作业。

要清除出纸盒中的卡纸，请执行以下操作：

1. 将纸张从出纸盒中轻轻拉出。



2. 按控制面板上的**确定**按钮以继续当前作业。

清除墨盒检修盖区域中的卡纸，请执行以下操作：

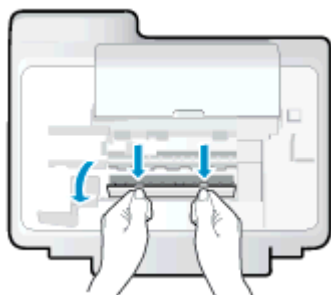
1. 打开墨盒检修盖，将墨盒托架滑向右侧即可取出卡纸。



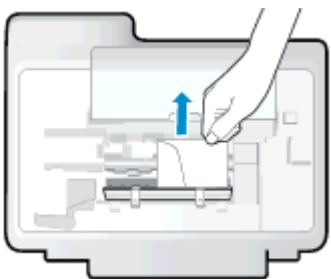
2. 按控制面板上的**确定**按钮以继续当前作业。

要清除打印机内部的卡纸，请执行以下操作：

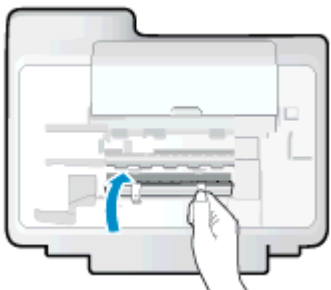
1. 打开打印机底部的检修门。按下清出口舱门两面的选项卡。



2. 取出卡住的纸。



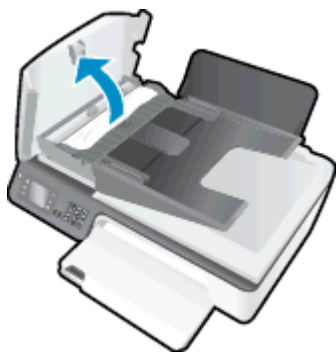
3. 合上顶盖。轻轻地朝打印机方向推上舱门，直到两者咬合到位。



4. 按控制面板上的**确定**按钮以继续当前作业。

清除自动送纸器中的卡纸

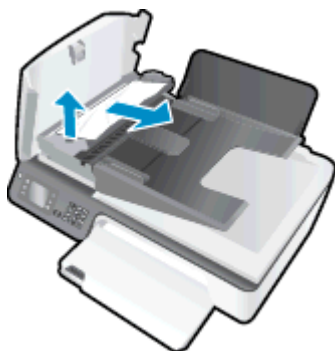
1. 提起 ADF 的盖板。



2. 抬起位于 ADF 前缘的卡舌。

3. 慢慢地将纸张从滚筒里拉出来。

⚠ 注意： 如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否有碎纸片留在打印机里。如果没有从打印机中取出所有纸片，将会发生更多的卡纸现象。



4. 合上 ADF 的盖板，向下压，直至它卡入到位。
5. 按控制面板上的 **确定** 按钮以继续当前作业。

如果上述解决方案都不能解决问题，[请单击此处在线获得更多的疑难解答信息](#)。

预防卡纸

- 不要在进纸盒中放入过多纸张。
- 经常从出纸盒中取出已打印好的纸张。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 不要在进纸盒中放不同类型和尺寸的纸张；进纸盒中所有纸张的尺寸和类型都必须完全相同。
- 调整进纸盒中的纸张宽度导轨，使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导轨没有将进纸盒中的纸张压弯。
- 不要将纸硬往进纸盒里推。
- 打印机正在打印时请勿添加纸张。如果打印机中的纸张即将用尽，请等待系统显示缺纸消息后再添加纸张。

如果上述解决方案都不能解决问题，[请单击此处在线获得更多的疑难解答信息](#)。

清洁墨盒

取出卡住打印托架的所有物体，例如纸张。

有关详细信息，请参阅[第 68 页的清除卡纸](#)。

 **注：** 清除卡纸时不要使用任何工具或其他设备。从打印机内部清除卡纸时一定要小心。

 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)

改善打印质量

 **注：** 为了防止墨盒变干，请始终使用**打开按钮**关闭打印机，并等待**打开按钮**指示灯熄灭。

1. 确保您使用 HP 原装墨盒和 HP 推荐的纸张。
2. 检查打印机软件，确保从**介质**下拉列表中选择了合适的纸张类型，从**质量设置**区域中选择了合适的打印质量。

在打印机软件中，单击**打印、扫描和传真**，然后单击**设置首选项**以访问打印属性。

3. 请检查墨水的估计量，以确定墨盒中墨水是否不足。

有关详细信息，请参阅[第 54 页的查看墨水的估计量](#)。如果墨盒中的墨水量不足，请考虑更换墨盒。

4. 校准墨盒。

从打印机软件校准墨盒

- a. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。
- b. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一打开打印机软件：
 - **Windows 8：** 在**启动**屏幕上，右键单击屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后单击带有打印机名称的图标。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：** 在计算机桌面上单击**开始**，选择**所有程序**，单击 **HP**，单击 **HP Deskjet 2640 series**，然后单击 **HP Deskjet 2640 series**。
- c. 在打印机软件中，单击**打印、扫描和传真**，然后单击**维护打印机**以访问打印机工具箱。
系统将显示打印机工具箱。
- d. 在**设备服务**选项卡上单击**校准墨盒**。
打印机打印校准页。
- e. 将墨盒校准页打印面朝下，放在扫描玻璃板的右前角。



- f. 按照打印机显示屏上显示的说明校准墨盒。请回收或丢弃墨盒校准页。

要通过打印机显示屏校准墨盒，请执行以下步骤：

- a. 从打印机显示屏上的主页屏幕中，按**向上**和**向下**按钮选择**工具**，然后按 **确定**。



注： 如果没有看到主页屏幕，请按**主页**按钮。

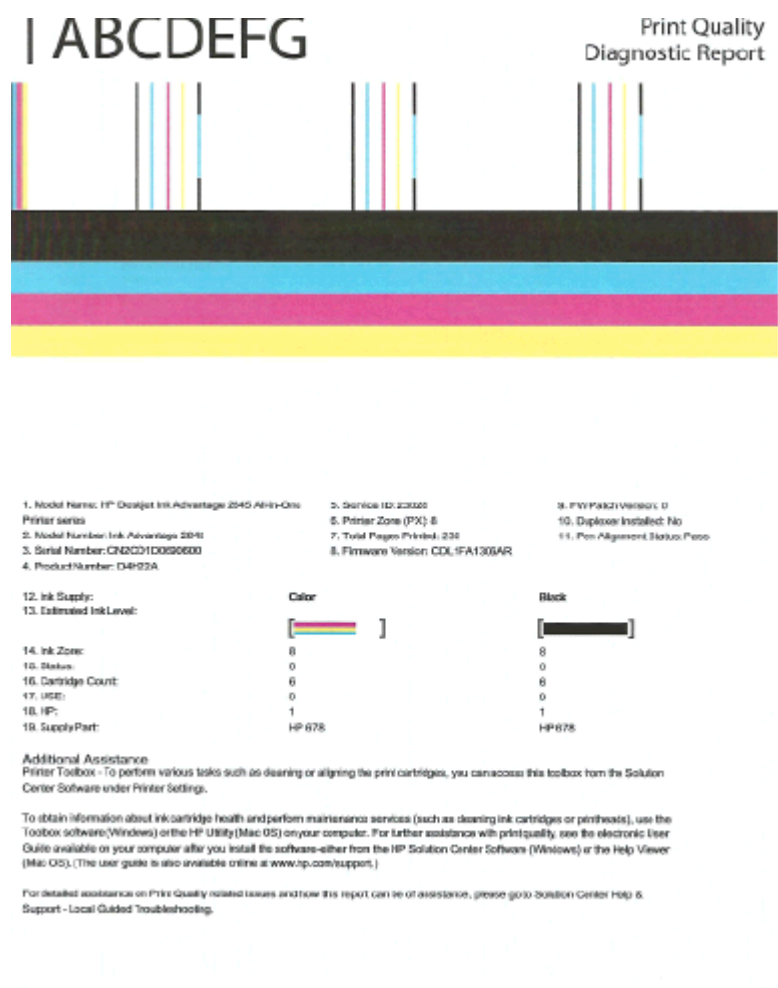
- b. 从打印机显示器上的**工具**菜单中，选择**校准打印机**。按照屏幕上的说明执行操作。

5. 如果墨盒中的墨水充足，则打印诊断页。

要从打印机软件中打印诊断页，请执行以下步骤

- a. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。
- b. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一打开打印机软件：
 - **Windows 8：** 在**启动**屏幕上，右键单击屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后单击带有打印机名称的图标。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：** 在计算机桌面上单击**开始**，选择**所有程序**，单击 **HP**，单击 **HP Deskjet 2640 series**，然后单击 **HP Deskjet 2640 series**。
- c. 在打印机软件中，单击**打印、扫描和传真**，然后单击**维护打印机**以访问打印机工具箱。

- d. 在**设备报告**选项卡上单击**打印诊断信息**，打印诊断页面。检查诊断页上的蓝框、紫框、黄框和黑框。



要从打印机显示屏中打印诊断页，请执行以下步骤：

- a. 从打印机显示屏上的主页屏幕中，按向上和向下按钮选择**工具**，然后按**确定**。



注： 如果没有看到主页屏幕，请按**主页**按钮。

- b. 从打印机显示器上的**工具**菜单中，选择**打印质量报告**。按照屏幕上的说明执行操作。

6. 如果诊断页显示的彩色框和黑框中有条纹或有缺失部分，请执行以下一项操作清洁墨盒。

要从打印机软件中清洁墨盒，请执行以下步骤：

- a. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。
- b. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一打开打印机软件：

- **Windows 8**：在启动屏幕上，右键单击屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后单击带有打印机名称的图标。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在计算机桌面上单击**开始**，选择**所有程序**，单击 **HP**，单击 **HP Deskjet 2640 series**，然后单击 **HP Deskjet 2640 series**。
- c. 在打印机软件中，单击**打印、扫描和传真**，然后单击**维护打印机**以访问**打印机工具箱**。
- d. 在**设备服务**选项卡上单击**清洁墨盒**。按照屏幕上的说明执行操作。

要通过打印机显示屏清洁墨盒，请执行以下步骤：

- a. 从打印机显示屏上的主页屏幕中，按**向上**和**向下**按钮选择**工具**，然后按 **确定**。



注： 如果没有看到主页屏幕，请按**主页**按钮。

- b. 从打印机显示器上的**工具**菜单中，选择**清洁打印头**。按照屏幕上的说明执行操作。

如果上述解决方案都不能解决问题，[请单击此处在线获得更多的疑难解答信息](#)。

无法打印

如果打印时遇到问题，您可以下载“HP 打印与扫描医生”，该实用程序对此问题进行故障排除。要获得此实用程序，请单击相应的链接：

[链接到 HP 打印和扫描卫士下载页面。](#)

 **注：**“HP 打印与扫描医生”可能并不提供所有语言版本。

解决打印问题

确保打印机已打开，并且进纸盒中有纸。如果您仍无法进行打印，请按顺序尝试以下操作：

1. 查看打印机显示器上的错误消息并按照屏幕上的说明解决这些问题。
2. 断开并重新连接 USB 电缆。
3. 确认打印机没有暂停或脱机。

验证打印机没有暂停或脱机

- a. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一：
 - **Windows 8**：指向或点击屏幕的右上角以打开 Charms 栏，单击**设置**图标，单击**控制面板**，然后单击**视图设备和打印机**。
 - **Windows 7**：从 Windows 的**开始菜单**中，单击**设备和打印机**。
 - **Windows Vista**：在 Windows 任务栏上，依次单击**开始菜单**、**控制面板**、**打印机**。
 - **Windows XP**：在 Windows 任务栏上，依次单击**开始菜单**、**控制面板**、**打印机和传真**。
 - b. 双击打印机图标，或右键单击打印机图标，然后选择**查看正在打印的内容**以打开打印队列。
 - c. 在打印机菜单上，确保**暂停打印**或**脱机使用打印机**旁边没有对号。
 - d. 如果进行了任何更改，则再次尝试打印。
4. 检查打印机是否设置为默认打印机。

检查打印机是否被设置为默认打印机

- a. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一：
 - **Windows 8**：指向或点击屏幕的右上角以打开 Charms 栏，单击**设置**图标，单击**控制面板**，然后单击**视图设备和打印机**。
 - **Windows 7**：从 Windows 的**开始菜单**中，单击**设备和打印机**。
 - **Windows Vista**：在 Windows 任务栏上，依次单击**开始菜单**、**控制面板**、**打印机**。
 - **Windows XP**：在 Windows 任务栏上，依次单击**开始菜单**、**控制面板**、**打印机和传真**。
- b. 确保将正确的打印机设置为默认打印机。

默认打印机旁边有一个带对号的**黑圈**或**绿圈**。

- c. 如果将错误的打印机设置为默认打印机，则右键单击正确的打印机，然后选择**设为默认打印机**。
 - d. 尝试再次使用打印机。
5. 重新启动 Print Spooler。

重新启动 Print Spooler

- a. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一：

Windows 8

- i. 指向或点击屏幕的右上角以打开 Charm 栏，然后单击**设置**图标。
- ii. 单击**控制面板**，然后单击**系统和安全**。
- iii. 单击**管理工具**，然后双击**服务**。
- iv. 右键单击**打印程序**，然后单击**属性**。
- v. 在**常规**选项卡的**启动类型**旁边，确保选择**自动**。
- vi. 如果该服务尚未运行，则在**服务状态**下单击**启动**，然后单击**确定**。

Windows 7

- i. 从 Windows **开始**菜单中，依次单击**控制面板**、**系统和安全**，然后单击**管理工具**。
- ii. 双击**服务**。
- iii. 右键单击 **Print Spooler**，然后单击**属性**。
- iv. 在**常规**选项卡的**启动类型**旁边，确保选择**自动**。
- v. 如果该服务尚未运行，则请在**服务状态**下单击**启动**，然后单击 **OK**。

Windows Vista

- i. 从 Windows **开始**菜单中，依次单击**控制面板**、**系统和维护**，然后单击**管理工具**。
- ii. 双击**服务**。
- iii. 右键单击 **Print Spooler 服务**，然后单击**属性**。
- iv. 在**常规**选项卡的**启动类型**旁边，确保选择**自动**。
- v. 如果该服务尚未运行，则请在**服务状态**下单击**启动**，然后单击 **OK**。

Windows XP

- i. 从 Windows **开始**菜单中，右键单击**我的电脑**。
- ii. 单击**管理**，然后单击**服务和应用程序**。

- iii. 双击**服务**，然后选择 **Print Spooler**。
 - iv. 右键单击 **Print Spooler**，并单击**重新启动**以重新启动服务。
 - b. 确保将正确的打印机设置为默认打印机。
默认打印机旁边有一个带对号的黑圈或绿圈。
 - c. 如果将错误的打印机设置为默认打印机，则右键单击正确的打印机，然后选择**设为默认打印机**。
 - d. 尝试再次使用打印机。
6. 重新启动计算机。
7. 清空打印队列。

清空打印队列

- a. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一：
 - **Windows 8**：指向或点击屏幕的右上角以打开 Charms 栏，单击**设置**图标，单击**控制面板**，然后单击**视图设备和打印机**。
 - **Windows 7**：从 Windows 的**开始菜单**中，单击**设备和打印机**。
 - **Windows Vista**：在 Windows 任务栏上，依次单击**开始菜单**、**控制面板**、**打印机**。
 - **Windows XP**：在 Windows 任务栏上，依次单击**开始菜单**、**控制面板**、**打印机和传真**。
- b. 双击打印机图标，打开打印队列。
- c. 在打印机菜单上单击**取消所有文档**或**清除打印文档**，然后单击**是**进行确认。
- d. 如果队列中仍有文档，请重新启动计算机，并在计算机重新启动之后再次尝试打印。
- e. 再次检查打印队列以确保该队列为空，然后再次尝试打印。

如果上述解决方案都不能解决问题，[请单击此处在线获得更多的疑难解答信息](#)。

解决复印和扫描问题

HP 提供的“HP 打印与扫描医生”（仅限 Windows）可以帮助解决很多常见的“无法扫描”问题。



注：“HP 打印与扫描医生”可能并不提供所有语言版本。

[链接到 HP 打印和扫描卫士下载页面。](#)

详细了解如何解决扫描问题。 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)

了解如何解决副本问题。 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)

解决传真问题

如果遇到传真问题，则可以打印一份传真测试报告以检查打印机的状态。如果未正确设置打印机以收发传真，则此测试将失败。在完成打印机设置以进行收发传真之后，执行此测试。有关详细信息，请参阅[第 130 页的测试传真设置](#)。

详细了解如何解决传真问题。[单击此处可在网上获取更多信息](#)。

要获得进一步的帮助，请访问 HP 在线支持网站：www.hp.com/support。

HP 支持

- [注册打印机](#)
- [支持程序](#)
- [HP 电话支持](#)
- [其他保修选项](#)

注册打印机

注册只需要几分钟时间，注册后，您就可以获得更快速的服务、更高效的支持，以及产品支持提醒。如果您在安装软件时没有注册您的打印机，则可以在 <http://www.register.hp.com> 中立即注册。

支持程序

如果遇到问题，请执行以下步骤：

1. 查阅打印机附带的文档。
2. 访问 HP 在线支持网站：www.hp.com/support。

惠普在线支持适用于所有的惠普用户。它是最新产品信息和专家助手的最快速来源，包含以下功能：

- 快速访问合格的在线支持专家
- 打印机的软件和驱动程序更新
- 获得排除常见故障的宝贵信息
- 如果注册打印机，可以获得主动打印机更新、支持警报和 HP 新闻组

3. 联系 HP 支持中心。

支持的选项和可用性随打印机、国家/地区和语言的不同而不同。

HP 电话支持

电话支持的选项和可用性随打印机、国家/地区和语言的不同而有所差别。

本节包括以下主题：

- [电话支持期限](#)
- [致电](#)
- [支持电话号码](#)
- [电话支持期后](#)

电话支持期限

北美、亚太和拉丁美洲（包括墨西哥）地区的客户可获得为期一年的电话支持服务。要确定欧洲、中东和非洲的电话支持期限，请访问 www.hp.com/support。您需要支付电话公司的标准电话费。

致电

在致电 HP 支持中心时，请勿离开计算机和打印机。请准备提供下列信息：

- 产品名称（位于打印机上，例如 HP Deskjet Ink Advantage 2645）。
- 产品编号（位于墨盒检修门内）



- 序列号（位于打印机的后部或底部）
- 故障发生时显示的信息
- 这些问题的答复：
 - 以前发生过此情况吗？
 - 您能否将其再现？
 - 在出现此情况前，是否在计算机上添加了新硬件或软件？
 - 在此故障发生之前是否有什么异常情况（如雷暴天气、挪动了打印机等）？

支持电话号码

有关当前 HP 的电话支持号码列表和电话费用信息，请访问 www.hp.com/support。

电话支持期后

电话支持期过后，仍可获得 HP 的支持，但需要支付一定的费用。也可以在 HP 在线支持网站上获取支持：www.hp.com/support。请与 HP 经销商联系或拨打所在国家/地区的支持电话号码，以了解更多支持选项。

其他保修选项

支付额外费用还可获得 HP Deskjet 2640 series 延伸服务计划。请转至 www.hp.com/support，选择您的国家 / 地区和语言，然后查找服务和保修区域，了解有关扩展服务计划的信息。

准备纸盒

打开出纸盘

- ▲ 必须打开出纸盘，才能开始打印。



合上墨盒检修盖

- ▲ 必须关上墨盒舱门，才能开始打印。



 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)

打印机故障

解决打印机故障。

- ▲ 关闭打印机，然后重新打开。如果仍无法解决问题，请联系 HP。

 [请联系 HP 支持以获取帮助。](#)

墨盒问题

首先尝试取出并重新放入墨盒。如果这样做不起作用，请清洁墨盒触点。如果问题仍未解决，请更换墨盒。有关详细信息，请参阅[第 57 页的更换墨盒](#)。

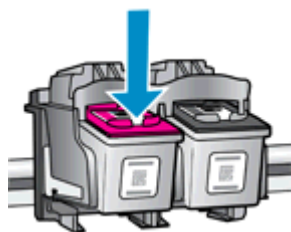
清洁墨盒触点

⚠ 注意： 清洁过程应仅需几分钟时间。请确保尽快将墨盒重新安装到打印机中。我们建议将墨盒置于打印机外部的时间不要超过 30 分钟，否则会损坏打印头或墨盒。

1. 确定电源已开启。
2. 打开墨盒检修盖，等待墨盒托架移至打印机的中间。

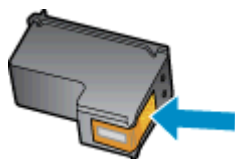


3. 取出控制面板上闪烁的墨盒状态灯指示的墨盒。



4. 握住墨盒边缘，底部朝上，然后找到墨盒上的电气触点。

电气触点是指墨盒上的金色小点。

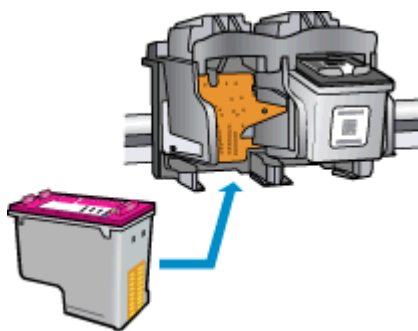


5. 仅用干棉签或无绒布擦拭触点。

⚠ 注意： 请注意，只能小心擦拭触点，不要将任何墨水或其他杂物弄到墨盒的其他部分。

6. 在打印机内部找到墨盒的触点。

打印机触点是指一定位置上的金色隆起物，与墨盒上的触点贴合。



7. 用干棉签或无绒布擦拭触点。
8. 重新安装墨盒。
9. 合上墨盒检修盖，并检查错误消息是否已消失。
10. 如果仍收到错误消息，请关闭并重新打开打印机。

 **注：** 如果问题是由某个墨盒引起的，您可以取出该墨盒，然后以单墨盒模式来仅通过一个打印墨盒来操作 HP Deskjet 2640 series。

 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)

上一代墨盒

将需要使用此墨盒的较新版本。在大多数情况下,您都可以通过查看墨盒包装的外观并找到保修截止日期来确定较新版本的墨盒。



如果距离此日期右侧若干空格处有“v1”标志,则说明此墨盒为升级的较新版本。如果它是前代墨盒,请联系 HP 支持部门以寻求帮助,或进行更换。

 [单击此处上网获取更多信息。](#)

A 技术信息

本节提供了有关 HP Deskjet 2640 series 的技术规格以及国际规范信息。

有关其他规格，请参阅 HP Deskjet 2640 series 随附的印刷文档。

本节包括以下主题：

- [Hewlett-Packard 公司通告](#)
- [技术规格](#)
- [环保产品管理计划](#)
- [规范声明](#)

Hewlett-Packard 公司通告

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

保留所有权利。除非版权法允许，否则在未经 Hewlett-Packard 事先书面许可的情况下，严禁转载、改编或翻译本材料的内容。HP 产品与服务的全部保修条款在此类产品和服务附带的保修声明中均已列明。此处内容不代表任何额外保修。HP 对此处任何技术性 or 编辑性的错误或遗漏概不负责。

© 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®、Windows®、Windows® XP、Windows Vista®、Windows® 7 和 Windows® 8 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

技术规格

本节提供了 HP Deskjet 2640 series 的技术规格。有关详细的产品规格，请参阅 www.hp.com/support 中的产品数据表。

- [系统要求](#)
- [环境规格](#)
- [进纸盒容量](#)
- [出纸盒容量](#)
- [纸张尺寸](#)
- [纸张重量](#)
- [打印规格](#)
- [复印规格](#)
- [扫描规格](#)
- [传真规格](#)
- [打印分辨率](#)
- [电源安全](#)
- [墨盒产能](#)
- [有声信息](#)

系统要求

软件和系统要求见自述文件。

有关未来操作系统发布和支持的信息，请访问 HP 在线支持网站：www.hp.com/support。

环境规格

- 推荐的工作温度范围：15°C 至 32°C (59° 至 90°F)
- 允许的工作温度范围：5°C 至 40°C (41°F 至 104°F)
- 湿度：15% 到 80% RH 无冷凝；28°C 最高露点
- 非工作（存放）时的温度范围：-40°C 至 60°C (-40°F 至 140°F)
- 在电磁场强的区域，HP Deskjet 2640 series 的打印结果可能会稍微变形
- HP 建议使用长度不超过 3 米的 USB 电缆，以便将因潜在电磁场所导致的注入噪音降至最低

进纸盒容量

普通纸 (80 g/m² [20 磅])：最多 50 张

信封：最多 5 张

索引卡：最多 20 张

照片纸：最多 20 张

出纸盒容量

普通纸 (80 g/m² [20 磅])：最多 30 张

信封：最多 5 张

索引卡：最多 10 张

照片纸：最多 10 张

纸张尺寸

有关支持介质尺寸的完整列表，请参阅打印机软件。

纸张重量

普通纸：64 到 90 g/m² (16 到 24 磅)

信封：75 到 90 g/m² (20 到 24 磅)

卡片：最多 200 g/m² (最大指标 110 磅)

照片纸：最多 280 g/m² (75 磅)

打印规格

- 打印速度取决于文档的复杂程度
- 方法：按需喷墨的热感应式喷墨打印
- 语言：PCL3 GUI

复印规格

- 数字图像处理
- 复印速度因型号和文档的复杂程度而异

扫描规格

- 分辨率：高达 1200 x 1200 dpi
有关 dpi 分辨率的详细信息，请参阅扫描仪软件。
- 颜色：24 位彩色，8 位灰度 (256 级灰度)
- 玻璃板的最大扫描尺寸：21.6 x 29.7 厘米

传真规格

- 收发黑白或彩色传真。
- 最多 99 个快速拨号。

- 最多 99 页内存（基于标准分辨率下的 ITU-T 测试图像 #1）。较复杂的页或较高分辨率的传真将需要更长时间和更多内存。
- 手动收发传真。
- 自动占线重拨多达五次（因型号而异）。
- 自动无人应答重拨一次或两次（因型号而异）。
- 确认和活动报告。
- 带有纠错模式的 CCITT/ITU Group 3 传真。
- 33.6 Kbps 传送速度。
- 在 33.6 Kbps 的速度下为每页 4 秒（基于标准分辨率下的 ITU-T 测试图像 #1）。较复杂的页或较高分辨率的传真将需要更长时间和更多内存。
- 带有自动传真/应答机切换的响铃检测。

	清晰 (dpi)	标准 (dpi)
黑色	208 x 196	208 x 98
彩色	208 x 200	208 x 200

打印分辨率

草稿模式

- 彩色输入/黑色背景：300x300dpi
- 输出（黑色/彩色）：自动

正常模式

- 彩色输入/黑色背景：600x300dpi
- 输出（黑色/彩色）：自动

普通纸最佳模式

- 彩色输入/黑色背景：600x600dpi
- 输出（黑色/彩色）：自动

照片最佳模式

- 彩色输入/黑色背景：600x600dpi
- 输出（黑色/彩色）：自动

最大 DPI 模式

- 彩色输入/黑色背景：1200x1200dpi
- 输出：自动（黑色），4800x1200 最优化 dpi（彩色）

电源安全



注： 仅使用 HP 提供的电源线和电源适配器。

墨盒产能

有关墨盒估计产能的详细信息，请访问 www.hp.com/go/learnaboutsupplies。

有声信息

如果能够访问 Internet，可从 HP 网站获得有声信息。请访问：www.hp.com/support。

环保产品管理计划

Hewlett-Packard 致力于为用户提供高质量并符合环保标准的产品。本产品设计为可回收利用。在确保功能性和可靠性的同时,尽可能减少各种材料的使用数量。设计时使用不同的材料,以便于区分。使用普通工具可以很容易的找到、检修和卸下扣件和其他连接部件。优先级高的部件设计在设计上可以快速有效地进行检修、拆装和维修。

有关详细信息,请访问 HP 的环境承诺网站:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

- [环保提示](#)
- [用纸](#)
- [塑料](#)
- [材料安全数据页](#)
- [回收计划](#)
- [HP 喷墨耗材回收计划](#)
- [耗电量](#)
- [睡眠模式](#)
- [用户处理废弃设备](#)
- [化学物质](#)
- [有毒和危险物质表 \(中国 \)](#)
- [危险品限制规定 \(乌克兰 \)](#)
- [危险品限制规定 \(印度 \)](#)
- [荷兰地区的电池处理](#)
- [中国台湾的电池处理](#)
- [加利福尼亚州高氯酸盐材料通知](#)

环保提示

HP 致力于帮助客户减少其对环境的影响。有关 HP 环保措施的更多信息,请访问“HP 环保计划和措施”网站。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

用纸

本产品适合使用符合 DIN 19309 和 EN 12281 : 2002 标准的再生纸。

塑料

依据国际标准,凡超过 25 克的塑料零件上都有标记,便于在产品寿命终止时识别可回收的塑料。

材料安全数据页

可从 HP 网站获得材料安全数据页 (MSDS) :

www.hp.com/go/msds

回收计划

HP 在许多国家/地区提供了越来越多的产品回收和循环使用计划，并与世界各地的一些大型电子回收中心结成合作伙伴关系。HP 通过再次销售其某些最受欢迎的产品来节约资源。有关 HP 产品的更多回收信息，请访问：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。许多国家/地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。有关详细信息，请访问下列网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

耗电量

标有 ENERGY STAR®(能源之星) 徽标的 Hewlett-Packard 打印和成像设备符合美国环保署 ENERGY STAR (能源之星) 成像设备的规范。以下标记将出现在符合 ENERGY STAR (能源之星) 规范的成像产品上：



符合 ENERGY STAR 的其他成像产品型号信息在以下位置列出：www.hp.com/go/energystar

睡眠模式

处于睡眠模式时，会减少电源使用量。

初次设置打印机之后，打印机在 5 分钟无活动后将会自动进入睡眠模式。

更改进入睡眠模式的时间

1. 从打印机显示屏上的主页屏幕中，按**向上**和**向下**按钮选择**首选项**，然后按 **确定**。
2. 选择**睡眠**，然后选择所需的选项。

用户处理废弃设备



此符号表示请不要将您的产品与其他生活垃圾一起处理。相反，您应该保护人类健康和环境，将废弃设备移交到指定回收点对其进行处理，以便回收废弃的电子电机设备。有关详细信息，请联系您的生活垃圾处理服务，或访问 <http://www.hp.com/recycle>。

化学物质

HP 会根据需要为用户提供有关产品中所含化学物质的信息，以遵从法律要求，如 REACH (欧盟执委会和欧盟理事会法规 EC 第 1907/2006 号) 。可从以下网站查找有关此产品的化学物质信息报告：
www.hp.com/go/reach。

有毒和危险物质表 (中国)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	铜	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盒*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动单元*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

危险品限制规定 (乌克兰)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

危险品限制规定 (印度)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

荷兰地区的电池处理



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

中国台湾的电池处理



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

加利福尼亚州高氯酸盐材料通知

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

规范声明

HP Deskjet 2640 series 符合您的国家 (地区) 的产品规范要求。

本节包括以下主题：

- [管制型号标识号](#)
- [FCC 声明](#)
- [韩国用户须知](#)
- [适用于日本用户的 VCCI \(Class B\) 符合性声明](#)
- [日本用户有关电源线的须知](#)
- [德国的噪音排放声明](#)
- [欧盟管制通告](#)
- [可视显示屏工作区声明 \(德国 \)](#)
- [符合性声明](#)
- [美国电话网络用户须知：FCC 要求](#)
- [加拿大电话网络用户须知](#)
- [欧洲经济区用户须知](#)
- [德国电话网络用户须知](#)
- [澳大利亚有线传真声明](#)

管制型号标识号

为了便于识别，产品都有一个规格型号。本产品的规格型号为 SNPRH-1203。注意不要将此规格型号与产品的销售名称 (如 HP Deskjet Ink Advantage 2645 All-in-One 等) 或产品编号 (如 D4H22A, D4H22B, D4H22C 等) 相混淆。

FCC 声明

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:
Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

韩国用户须知

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

适用于日本用户的 VCCI (Class B) 符合性声明

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

日本用户有关电源线的须知

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

德国的噪音排放声明

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

欧盟管制通告

带有 CE 标志的产品遵行以下欧盟指令：

- 低压指令 2006/95/EC
- EMC 指令 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC, 适用位置

产品只有在装备 HP 提供的 CE 标志 AC 适配器的情况下，所获得的 CE 合格性才是有效的。

如果此产品具有有线和/或无线电信功能，则它还符合以下欧盟指令的基本要求：

- R&TTE 指令 1999/5/EC

符合这些指令意味着遵守适用的协调欧洲标准（欧洲标准），详见 HP 针对此类产品或产品系列所发布的英文版“欧盟符合性声明”，可从相关产品文件或以下网站中参阅：www.hp.com/go/certificates（在搜索字段输入产品号）。

此合格性可通过产品上标记的以下一致标识进行识别：



诸如 Bluetooth® 类的非远程通讯产品和欧盟协调远程通讯产品，电力级别应低于 10mW。



欧盟非协调远程通讯产品（如适用，则 CE 标记旁边将出现一个 4 位的指定机构编号）。

请参看产品上的管理标签。

此产品的远程通讯功能可能应用于以下欧盟国家和 EFTA 国家：奥地利、比利时、保加利亚、塞浦路斯、捷克共和国、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、冰岛、爱尔兰、意大利、拉脱维亚、列支敦士登、立陶宛、卢森堡、马耳他、荷兰、挪威、波兰、葡萄牙、罗马尼亚、斯洛伐克共和国、斯洛文尼亚、西班牙、瑞典、瑞士以及英国。

电话连接器（并非所有产品都具备）用于连接模拟电话网络。

配置无线 LAN 设备的产品

- 有些国家可能会出台具体的义务或要求 ,来规范诸如仅限室内用途或可用频道限制之类的无线 LAN 网络。 请确保无线网络国家设置的正确性。

法国

- 产品运行 2.4-GHz 无线 LAN 时 ,需遵循以下限制条件 : 此产品仅供室内用户使用 ,且适用频率为 2400-MHz 至 2483.5-MHz (1 至 13 频道)。 对于室外用户,适用频率为 2400-MHz 至 2454-MHz (1 至 7 频道)。 最新要求详见 : www.arcep.fr。

管制部门联络信息 :

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen,
GERMANY

可视显示屏工作区声明 (德国)

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

符合性声明



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company DoC #: SNPRH-1203-Rev A
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131
declares, that the product
Product Name and Model: 2) HP Officejet 2620 All-in-One
HP Deskjet Ink Advantage 2645 All-in-One
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRH-1203
Power Adapter: 0957-2286
0957-2290 (China and India only)
Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22: Ed5 2005+A1:2005+A2:2006 Class B
EN 55022: 2006 +A1:2007 Class B
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
EN 61000-3-3:2008
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 4 Class B Class B

Safety:

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
IEC 60950-1:2005 +A1:2009

Telecom:

FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68
TIA-968-B Telecommunications – Telephone Terminal Equipment Technical Requirements for Connection to the Telephone Network (Sep 2009)
ES 203 021-1, -2, -3
CS-03, Part 1, Issue 9, Amendment 4, December 2010

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (QM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC/DC and AC/AC Power Supplies

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

15 May, 2013

Shen HongBo

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

美国电话网络用户须知：FCC 要求

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

加拿大电话网络用户须知

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

欧洲经济区用户须知

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

德国电话网络用户须知

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

澳大利亚有线传真声明

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

B 其他传真设置

在本节中，您将了解到如何设置打印机，以使传真功能可以与共用一条电话线的所有设备和服务成功地协同工作。

 **提示：** 也可使用“传真设置向导”(Windows) 或“HP 设置助手”(Mac OS X) 快速设置传真的某些重要设置，如应答模式和传真标题信息。 可以通过随打印机安装的 HP 软件访问这些工具。 运行这些工具后，按照本节中的过程完成传真设置。

本节包括以下主题：

- [设置传真 \(并行电话系统\)](#)
- [串行传真设置](#)
- [测试传真设置](#)

设置传真（并行电话系统）

在开始对打印机进行传真设置前，请确定您所在的国家/地区使用的是何种电话系统。根据您使用的是串行还是并行电话系统，传真设置的说明有所不同。

表 B-1 具有并行电话系统的国家/地区

阿根廷	澳大利亚	巴西
加拿大	智利	中国
哥伦比亚	希腊	印度
印度尼西亚	爱尔兰	日本
韩国	拉丁美洲	马来西亚
墨西哥	菲律宾	波兰
葡萄牙	俄罗斯	沙特阿拉伯
新加坡	西班牙	中国台湾
泰国	美国	委内瑞拉
越南		

- 如果您未在上表中看到您所在的国家/地区，则您使用的可能是串行电话系统。在串行电话系统中，共用电话设备（调制解调器、电话和应答机）上的连接器类型不允许在打印机的 2-EXT 端口上进行物理连接。所有设备都必须连接到墙上电话插孔。



注： 在某些使用串行电话系统的国家/地区，随打印机附送的电话线可能附带有额外的墙壁插头。这样，您就可以将其他电信设备插入您连接打印机所用的墙壁插孔。

您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

- 如果您所在的国家/地区在上表中列出，您可能需要使用并行类型电话系统。在并行电话系统中，您可以将共用电话设备通过打印机背面的 2-EXT 端口连接到电话线。



注： 如果具有并行电话系统，HP 建议您使用打印机附带的 2 芯电话线将设备连接到墙壁电话插孔。

如果您无法确定您的电话系统是哪一种类型（并行或串行），请向电信公司确认。

本节包括以下主题：

- [为您的家庭或办公室选择正确的传真设置](#)
- [方案 A：单独的传真线（不接收语音呼叫）](#)
- [方案 B：使用 DSL 设置打印机](#)
- [方案 C：使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置打印机](#)
- [方案 D：在电话线上有区别铃声服务时发传真](#)
- [方案 E：语音呼叫和传真共用一条电话线](#)
- [方案 F：与语音信箱共用语音/传真线](#)
- [方案 G：与计算机调制解调器共用传真线（不接收语音呼叫）](#)

- [方案 H：与计算机调制解调器共用语音/传真线](#)
- [方案 I：与应答机共享语音/传真线](#)
- [方案 J：计算机调制解调器和应答机共用语音/传真线](#)
- [方案 K：与计算机拨号调制解调器和语音信箱共用语音/传真线](#)

为您的家庭或办公室选择正确的传真设置

要成功收发传真，您需要了解与打印机共享同一条电话线的设备和服务（如果有）的类型。因为您需要将某些现有办公设备直接连接到打印机，且在成功传真之前也许需要更改某些传真设置，所以了解这些很重要。

1. 确定您的电话系统是串行电话系统还是并行电话系统。请参阅[第 108 页的设置传真（并行电话系统）](#)。
 - a. 串行电话系统 — 请参阅[第 129 页的串行传真设置](#)。
 - b. 并行电话系统 — 请转至步骤 2。
2. 选择共用传真线的设备和服务的组合。
 - DSL：电话公司提供的数字用户线 (DSL) 服务。（在您的国家/地区，DSL 可能称为 ADSL。）
 - PBX：专用交换机 (PBX) 系统或综合业务数字网 (ISDN) 系统。
 - 区别铃声服务：电信公司提供的区别响铃服务可提供多个具有不同响铃样式的电话号码。
 - 语音呼：用来接收语音呼的电话号码与用来接收打印机上传真呼叫的电话号码相同。
 - 计算机拨号调制解调器：计算机的拨号调制解调器与该打印机共用同一条电话线。如果对于下面的任何问题您的回答均为“是”，则说明您使用了计算机拨号调制解调器：
 - 您是否通过拨号连接直接向/从计算机软件应用程序发送/接收传真？
 - 计算机是否通过拨号连接来收发电子邮件？
 - 计算机是否通过拨号连接来访问 Internet？
 - 应答机：应答机用来应答语音呼叫的电话号码与用来应答打印机上传真呼叫的电话号码相同。
 - 语音邮件服务：电话公司提供的用于语音信箱订购服务电话号码与用于应答打印机上传真呼叫的电话号码相同。
3. 从下表中，选择适合于您家庭或办公设置的设备和服务组合，然后查找推荐的传真设置。后面各节包括了每种方案的详细步骤说明。

 **注：**如果您的家庭或办公设置在本节中没有说明，请按照常规模拟电话来设置打印机。确保使用包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁的电话插孔，然后将另一端连接到打印机背面带有 1-LINE 标记的端口。如果使用其他电话线，则有可能在发送和接收传真时出现问题。

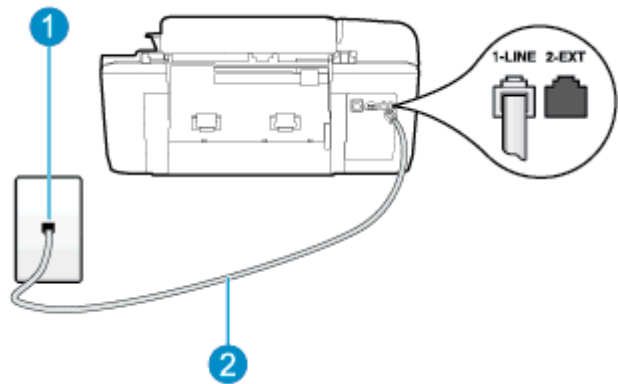
您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

共用传真电话线的其他设备或服务							推荐传真设置
DSL	PBX	特色铃声服务	语音呼叫	计算机拨号调制解调器	应答机	语音邮件服务	
							第 111 页的方案 A：单独的传真线（不接收语音呼叫）
✓							第 111 页的方案 B：使用 DSL 设置打印机
	✓						第 112 页的方案 C：使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置打印机
		✓					第 113 页的方案 D：在电话线上有区别铃声服务时发传真
			✓				第 114 页的方案 E：语音呼叫和传真共用一条电话线
			✓			✓	第 115 页的方案 F：与语音信箱共用语音/传真线
				✓			第 116 页的方案 G：与计算机调制解调器共用传真线（不接收语音呼叫）
			✓	✓			第 119 页的方案 H：与计算机调制解调器共用语音/传真线
			✓		✓		第 122 页的方案 I：与应答机共享语音/传真线
			✓	✓	✓		第 123 页的方案 J：计算机调制解调器和应答机共用语音/传真线
			✓	✓		✓	第 126 页的方案 K：与计算机拨号调制解调器和语音信箱共用语音/传真线

方案 A：单独的传真线（不接收语音呼叫）

如果您使用独立的电话线，不通过该电话线接收语音呼叫，并且也不连接其他任何设备，请按照本节中的描述设置打印机。

图 B-1 打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口。 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

使用单独的传真线设置打印机

1. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注：** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室配备的电话线不同。

2. 打开自动接听设置。
3. （可选）将响铃以接听设置更改为最低设置（两声响铃）。
4. 运行传真测试。

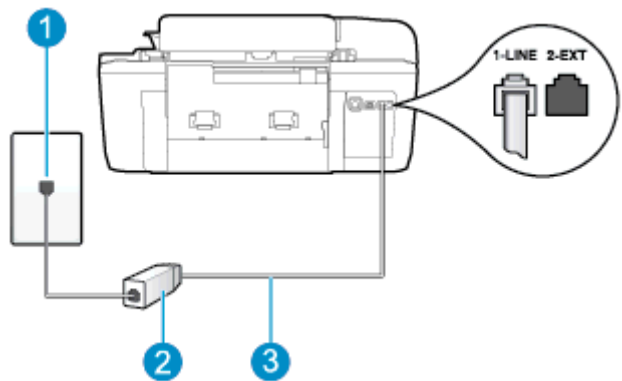
当电话铃响时，在您在响铃以接听中设置的响铃次数后，打印机会自动应答。打印机会开始向发送方传真机发出传真接收音，并接收传真。

方案 B：使用 DSL 设置打印机

如果您通过电话公司开通了 DSL 服务，且未向打印机连接任何设备，请使用本节中的说明在墙壁电话插孔和打印机之间连接一个 DSL 过滤器。DSL 过滤器会去除可能干扰打印机的数字信号，让打印机可以使用电话线正常通信。（在您的国家/地区，DSL 可能称为 ADSL。）

 **注：** 如果您有一条 DSL 线，但没有连接 DSL 过滤器，则将无法用打印机收发传真。

图 B-2 打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	由 DSL 供应商提供的 DSL (或 ADSL) 过滤器和电话线
3	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口。 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

使用 DSL 设置打印机

1. 从 DSL 供应商那里购买 DSL 过滤器。
2. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到 DSL 过滤器上的空闲端口，然后将另一端连接到打印机背面标有 1-LINE 的端口上。

注： 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

如果不使用所提供的电话线来连接 DSL 过滤器和打印机，可能无法成功收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室配备的电话线不同。

由于只提供了一条电话线，对于这种设置，您可能需要获取额外的电话线。

3. 用另一条电话线连接 DSL 过滤器和墙壁电话插孔。
4. 运行传真测试。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 C：使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置打印机

如果使用了 PBX 电话系统或 ISDN 转换器/终端适配器，一定要执行以下操作：

- 如果使用了 PBX 或 ISDN 转换器/终端适配器，请将打印机连接到指定用于传真和电话的端口。另外，如果可能的话，请根据您所在的国家/地区为终端适配器设置正确的开关类型。

 **注：** 某些 ISDN 系统允许用户为特定的电话设备配置端口。例如，可以为电话和 Group 3 传真分配一个端口，而为其他多种用途分配另一个端口。如果连接到 ISDN 转换器的传真/电话端口时仍出现问题，请尝试使用指定用于多种用途的那个端口；该端口可能标记为“multi-combi”或类似文字。

- 如果您使用的是 PBX 电话系统，则将电话等待音设为“关闭”。

 **注：** 许多数字 PBX 系统包含默认设置为“开启”的电话等待音。此电话等待音会干扰传真传输，您无法使用打印机发送或接收传真。请参考 PBX 电话系统随附的文档，以获得关于如何关闭电话等待音的说明。

- 在 PBX 电话系统上，请在传真号码前加拨外线号码。
- 确保使用提供的电话线将墙壁电话插孔与打印机相连接。否则可能无法成功收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室配备的电话线不同。如果提供的电话线太短，您可以从本地的电子商店购买耦合器将其延长。

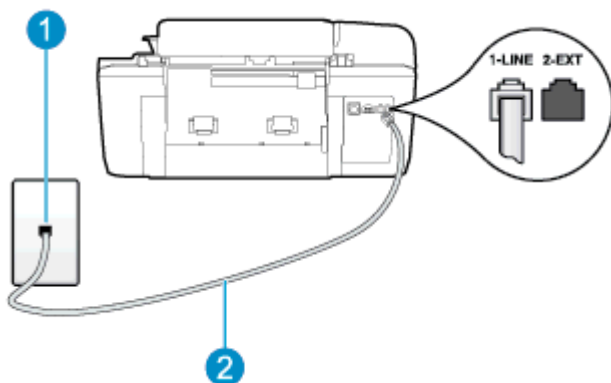
您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 D：在电话线上有区别铃声服务时发传真

如果您向电信公司订用了区别响铃服务，从而可以让多个电话号码共用一条电话线，并且每个号码使用不同的响铃模式，请按照本节中的说明设置打印机。

图 B-3 打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口。 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

设置具有区别响铃服务的打印机

- 1. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

注： 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室配备的电话线不同。

- 2. 打开自动接听设置。
- 3. 更改区别铃声设置，使其与电信公司为您的传真号码指定的模式相一致。

注： 默认情况下，打印机设置为应答所有响铃样式。如果您不将区别铃声设置为与分配给您的传真号码的响铃样式匹配，打印机可能会应答所有语音呼叫和传真呼叫，抑或完全不作任何应答。

提示： 也可以使用打印机控制面板中的“响铃模式检测”功能来设置区别响铃。通过使用此功能，打印机将识别和录制拨入呼叫的响铃样式，并根据该呼叫自动确定电话公司为传真呼叫分配的特殊响铃样式。有关详细信息，请参阅第 45 页的设置拨号类型。

- 4. (可选) 将响铃以接听设置更改为最低设置 (两声响铃) 。
- 5. 运行传真测试。

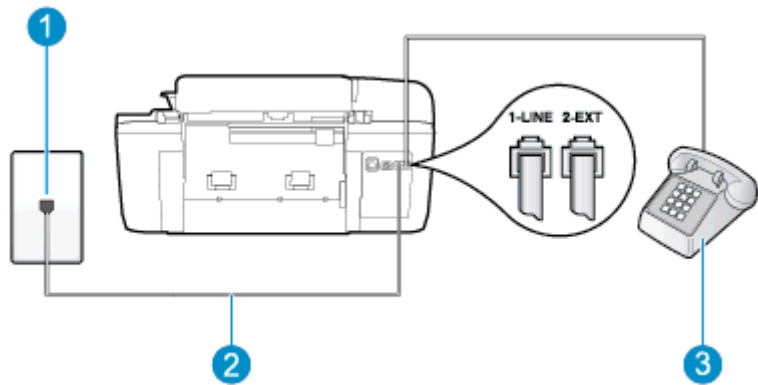
在您选择的响铃次数后 (区别铃声设置)，打印机会自动应答您所选择响铃样式的拨入呼叫 (响铃以接听设置)。打印机会开始向发送方传真机发出传真接收音，并接收传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 E：语音呼叫和传真共用一条电话线

如果用同一个电话号码接收语音呼叫和传真呼叫，并且此电话线不连接其他办公设备 (或语音信箱)，请按照本节中的描述设置打印机。

图 B-4 打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口。 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
3	电话 (可选)

使用共享的语音/传真线设置打印机

1. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注：** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室配备的电话线不同。

2. 执行以下一项操作：
 - 如果您有并行电话系统，则从打印机背面带有 2-EXT 标记的端口取下白色插头，然后将电话线连接到此端口。
 - 如果使用串行电话系统，您可以在连有墙壁插头的打印机电缆末端直接连接电话。
3. 现在需要决定打印机的应答方式，是自动还是手动接收传真：
 - 如果将打印机设置成**自动**应答呼叫，则它将应答所有拨入的呼叫并接收传真。打印机将无法在这种情况下区别传真和语音呼叫；如果您怀疑呼叫是语音呼叫，则需要在产品接听前应答此呼叫。要将打印机设置为自动应答呼叫，请打开**自动接听**设置。
 - 如果将打印机设置为**手动**应答传真，则您必须亲自接听传真呼叫，否则打印机无法接收传真。要将打印机设置为手动应答呼叫，请关闭**自动接听**设置。

4. 运行传真测试。

如果在打印机应答电话之前摘机，并听到发送方传真机的传真音，则必须手动应答传真呼叫。

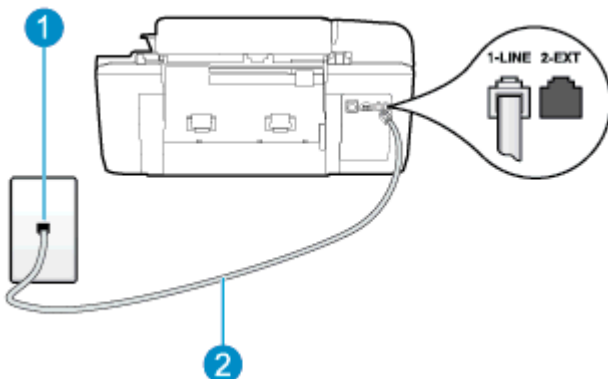
如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 F：与语音信箱共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音呼叫和传真呼叫，并且还向电信公司订用了语音信箱服务，请按照本节中的描述设置打印机。

 **注：** 如果用于传真的同一个电话号码上有语音信箱服务，则无法自动接收传真。您必须手动接收传真，这意味着您必须亲自应答拨入的传真呼叫。如果希望自动接收传真，请与电话公司联系以订阅区别响铃服务，或获取专门用于传真的电话线。

图 B-5 打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口。 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

设置具有语音信箱的打印机

1. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

 **注：** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室配备的电话线不同。

2. 关闭 **自动接听** 设置。

3. 运行传真测试。

您必须能够亲自应答拨入的传真呼叫，否则打印机无法接收传真。在语音信箱接通线路之前您必须启动手动传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 G：与计算机调制解调器共用传真线（不接收语音呼叫）

如果传真线不用来接收语音呼叫，但它连接了计算机调制解调器，请按照本节中的描述设置打印机。

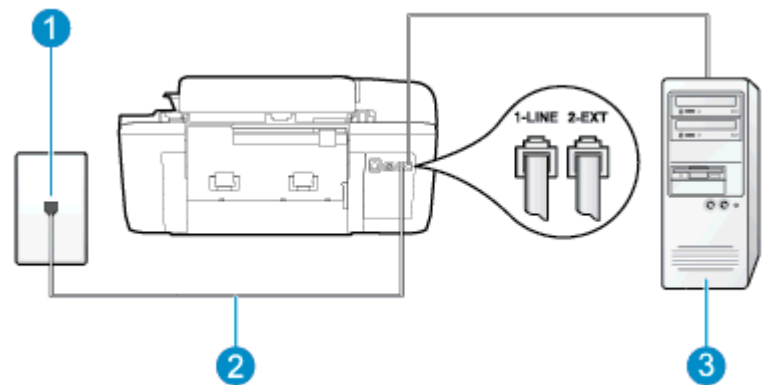
 **注：** 如果您有一个计算机拨号调制解调器，则您的计算机拨号调制解调器会与打印机共用电话线。您无法同时使用调制解调器和打印机。例如，在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或访问 Internet 时，便无法使用打印机收发传真。

- [设置使用计算机拨号调制解调器的打印机](#)
- [设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机](#)

设置使用计算机拨号调制解调器的打印机

如果将同一条电话线用于发送传真和计算机拨号调制解调器，请按照这些说明来设置打印机。

图 B-6 打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口。 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
3	带调制解调器的计算机

设置使用计算机拨号调制解调器的打印机

1. 从打印机背面带有 2-EXT 标签的端口取下白色塞子。
2. 找到连接计算机背面（计算机拨号调制解调器）与墙壁电话插孔的电话线。将电话线从墙壁电话插孔断开连接，并将其插入打印机背面带有 2-EXT 标签的端口。
3. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

注：您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室配备的电话线不同。

4. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

注：如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则打印机将不能接收传真。

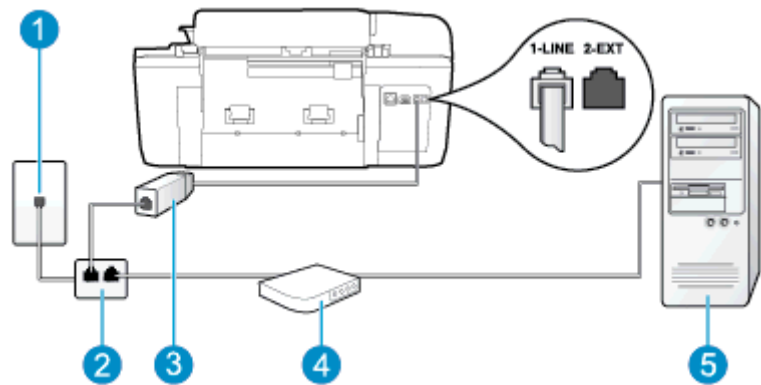
5. 打开自动接听设置。
6. （可选）将响铃以接听设置更改为最低设置（两声响铃）。
7. 运行传真测试。

当电话响铃时，在您在响铃以接听中设置的响铃次数后，打印机会自动应答。打印机会开始向发送方传真机发出传真接收音，并接收传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机

如果有 DSL 线并使用该电话线来发送传真，请按照这些说明来设置传真。



1	墙壁电话插孔
2	并行分离器
3	DSL/ADSL 过滤器 将随打印机提供的电话插头的一端连接到打印机背面的 1-LINE 端口。将电线的另一端连接到 DSL/ADSL 过滤器。 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
4	计算机 DSL/ADSL 调制解调器
5	计算机

 **注：** 您需要购买并行分离器。并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。

图 B-7 并行分离器示例



设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机

1. 从 DSL 供应商那里购买 DSL 过滤器。
2. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到 DSL 过滤器，然后将另一端连接到打印机背面标有 1-LINE 的端口上。

 **注：** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

如果不使用所提供的电话线将 DSL 过滤器连接到打印机的背面，可能无法成功收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室配备的电话线不同。

3. 将 DSL 过滤器连接到并行分离器。
4. 将 DSL 调制解调器连接到并行分离器。
5. 将并行分离器连接到墙壁插孔。
6. 运行传真测试。

当电话响铃时，在您在**响铃以接听**中设置的响铃次数后，打印机会自动应答。打印机会开始向发送方传真机发出传真接收音，并接收传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 H：与计算机调制解调器共用语音/传真线

根据计算机上电话端口的数量，可以是使用两种不同的方式在计算机上对打印机进行设置。在开始设置之前，请检查计算机以查看有一个还是两个电话端口。

 **注：** 如果计算机只有一个电话端口，则需要购买并行分离器（也称作耦合器），如下图所示。（并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。）

- [与计算机拨号调制解调器共用语音/传真](#)
- [与计算机 DSL/ADSL 调制解调器共用语音/传真](#)

与计算机拨号调制解调器共用语音/传真

如果将电话线同时用于传真和拨打电话，请按照这些说明来设置传真。

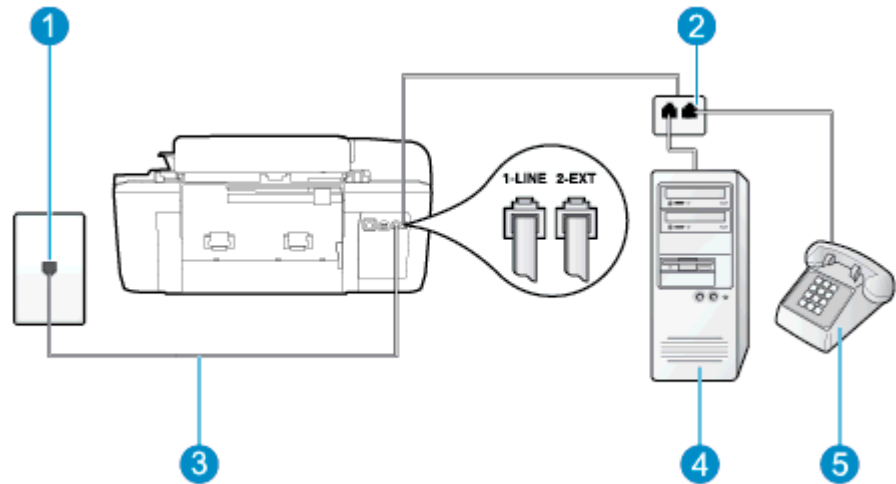
根据计算机上电话端口的数量，可以是使用两种不同的方式在计算机上对打印机进行设置。在开始设置之前，请检查计算机以查看有一个还是两个电话端口。

 **注：** 如果计算机只有一个电话端口，则需要购买并行分离器（也称作耦合器），如下图所示。（并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。）

图 B-8 并行分离器示例



图 B-9 打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	并行分离器
3	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口。

4	带调制解调器的计算机
5	电话

在与具有两个电话端口的计算机相同的电话线上设置打印机

1. 从打印机背面带有 2-EXT 标签的端口取下白色塞子。
2. 找到连接计算机背面（计算机拨号调制解调器）与墙壁电话插孔的电话线。将电话线从墙壁电话插孔断开连接，并将其插入打印机背面带有 2-EXT 标签的端口。
3. 将电话连接到计算机拨号调制解调器背面的“OUT”端口。
4. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注：** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室配备的电话线不同。

5. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

 **注：** 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则打印机将不能接收传真。

6. 现在需要决定打印机的应答方式，是自动还是手动接收传真：
 - 如果将打印机设置成**自动**应答呼叫，则它将应答所有拨入的呼叫并接收传真。打印机将无法在这种情况下区别传真和语音呼叫；如果您怀疑呼叫是语音呼叫，则需要在产品接听前应答此呼叫。要将打印机设置为自动应答呼叫，请打开**自动接听**设置。
 - 如果将打印机设置为**手动**应答传真，则您必须亲自接听传真呼叫，否则打印机无法接收传真。要将打印机设置为手动应答呼叫，请关闭**自动接听**设置。

7. 运行传真测试。

如果在打印机应答电话之前摘机，并听到发送方传真机的传真音，则必须手动应答传真呼叫。

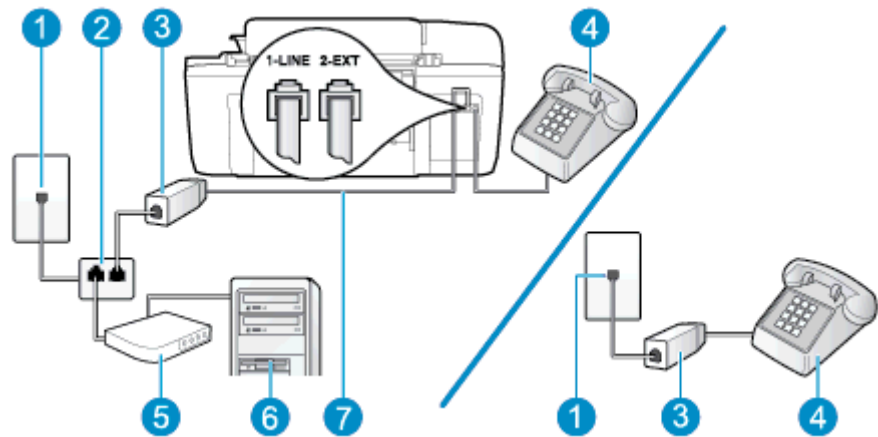
如果将电话线用于语音、传真和计算机拨号调制解调器，请按照这些说明来设置传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

与计算机 DSL/ADSL 调制解调器共用语音/传真

如果计算机具有 DSL/ADSL 调制解调器，请按照这些说明操作

图 B-10 打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	并行分离器
3	DSL/ADSL 过滤器
4	电话
5	计算机 DSL/ADSL 调制解调器
6	计算机
7	使用提供的电话线连接到打印机背面的 1-LINE 端口。 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

 **注：** 您需要购买并行分离器。并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。

图 B-11 并行分离器示例



设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机

1. 从 DSL 供应商那里购买 DSL 过滤器。

 **注：** 家中/办公室内其他位置处与 DSL 服务共用同一电话号码的电话必须连接到其他 DSL 过滤器，否则在发出语音呼叫时会听到噪声。

2. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到 DSL 过滤器，然后将另一端连接到打印机背面标有 1-LINE 的端口上。

 **注：** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

如果不使用所提供的电话线将 DSL 过滤器连接到打印机的背面，可能无法成功收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室配备的电话线不同。

- 3. 如果您有并行电话系统，则从打印机背面带有 2-EXT 标记的端口取下白色插头，然后将电话连接到此端口。
- 4. 将 DSL 过滤器连接到并行分离器。
- 5. 将 DSL 调制解调器连接到并行分离器。
- 6. 将并行分离器连接到墙壁插孔。
- 7. 运行传真测试。

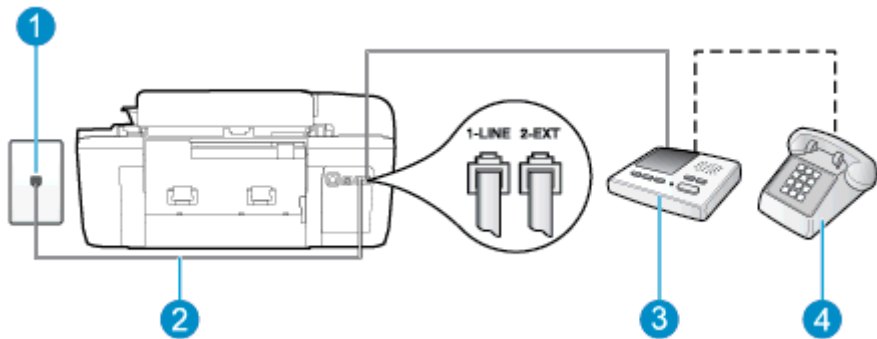
当电话响铃时，在您在**响铃以接听**中设置的响铃次数后，打印机会自动应答。打印机会开始向发送方传真机发出传真接收音，并接收传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 I：与应答机共享语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音呼叫和传真呼叫，并且有一部应答机用来应答此电话号码的语音呼叫，请按照本节中的描述设置打印机。

图 B-12 打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用提供的电话线连接到打印机背面的 1-LINE 端口。 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
3	应答机
4	电话 (可选)

使用具有应答机的共享语音/传真线设置打印机

- 1. 从打印机背面带有 2-EXT 标签的端口取下白色塞子。
- 2. 将应答机的插头从墙壁电话插孔中拔出，将其连接到打印机背面带有 2-EXT 标记的端口。

 **注：** 如果不将应答机直接连接到打印机，那么发送端传真机所发出的传真音可能会录制在应答机中，使您可能无法通过打印机接收传真。

3. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注：** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室配备的电话线不同。

4. (可选) 如果应答机没有内置电话，为了方便起见，可能需要在应答机后面的“OUT”端口上连接电话。

 **注：** 如果应答机没有让您连接到外部电话，您可以购买并使用并行分离器 (也称为耦合器) 同时将应答机和电话连接到打印机。您可以对这些连接使用标准电话线。

5. 打开**自动接听**设置。
6. 将应答机设置为较少数量的响铃之后应答。
7. 将打印机上的**响铃以接听**设置更改为打印机所支持的最大响铃次数。(最大响铃数因国家/地区而异。)
8. 运行传真测试。

当电话响铃时，应答机将在设定的响铃次数后应答，然后播放您录制的问候语。打印机在此期间监视电话，“侦听”有无传真音。如果检测到拨入的传真音，打印机将发出传真接收音并接收传真；如果没有传真音，则打印机停止监视线路，而应答机可以录制语音留言。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 J：计算机调制解调器和应答机共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音呼叫和传真呼叫，并且此电话线上还连接了计算机调制解调器和应答机，请按照本节中的描述设置打印机。

 **注：** 由于计算机拨号调制解调器与打印机共享电话线，因此无法同时使用这两者。例如，在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或访问 Internet 时，便无法使用打印机收发传真。

- [与计算机拨号调制解调器和应答机共用语音/传真线](#)
- [与计算机 DSL/ADSL 调制解调器和应答机共用语音/传真线](#)

与计算机拨号调制解调器和应答机共用语音/传真线

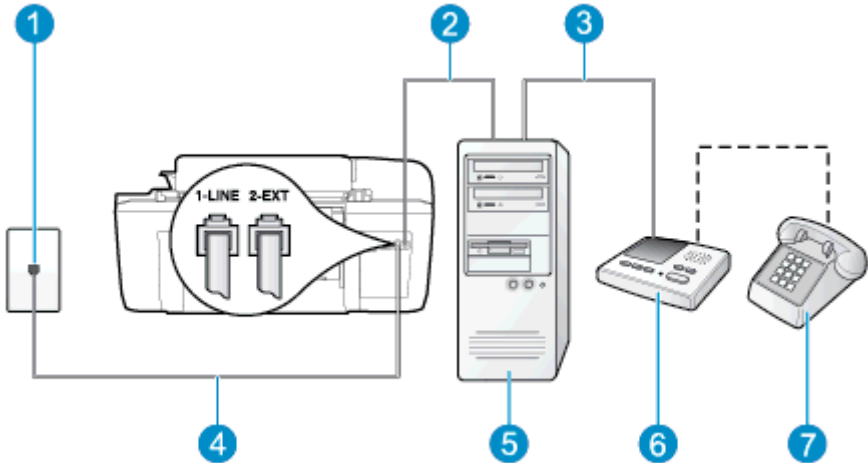
根据计算机上电话端口的数量，可以是使用两种不同的方式在计算机上对打印机进行设置。在开始设置之前，请检查计算机以查看有一个还是两个电话端口。

 **注：** 如果计算机只有一个电话端口，则需要购买并行分离器 (也称作耦合器)，如下图所示。(并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。)

图 B-13 并行分离器示例



图 B-14 打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	计算机的“IN”电话端口
3	计算机的“OUT”电话端口
4	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口。 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
5	带调制解调器的计算机
6	应答机
7	电话 (可选)

在与具有两个电话端口的计算机相同的电话线上设置打印机

1. 从打印机背面带有 2-EXT 标签的端口取下白色塞子。
2. 找到连接计算机背面 (计算机拨号调制解调器) 与墙壁电话插孔的电话线。将电话线从墙壁电话插孔断开连接，并将其插入打印机背面带有 2-EXT 标签的端口。
3. 将应答机的插头从墙上的电话插孔中拔出，连接到计算机 (计算机拨号调制解调器) 背面标有“OUT”的端口。
4. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注：** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室配备的电话线不同。

5. (可选) 如果应答机没有内置电话，为了方便起见，可能需要在应答机后面的“OUT”端口上连接电话。

 **注：** 如果应答机没有让您连接到外部电话，您可以购买并使用并行分离器 (也称为耦合器) 同时将应答机和电话连接到打印机。您可以对这些连接使用标准电话线。

6. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

 **注：** 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则打印机将不能接收传真。

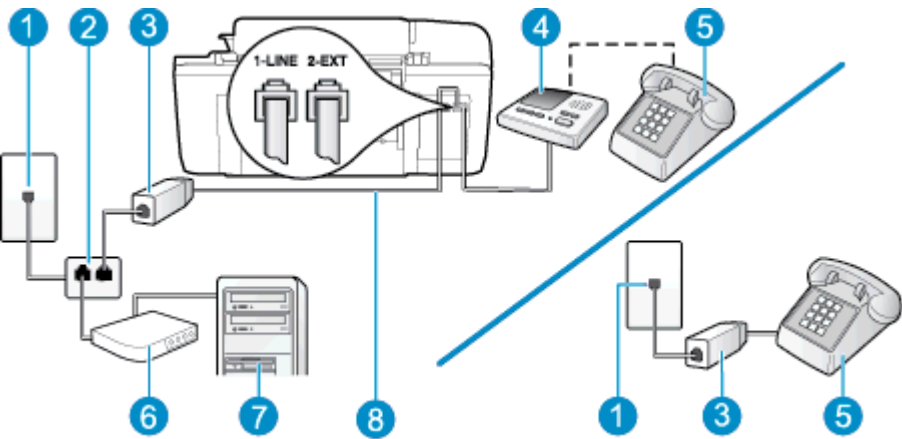
- 7. 打开**自动接听**设置。
- 8. 将应答机设置为较少数量的响铃之后应答。
- 9. 更改打印机的**应答响铃次数**设置，将其设为产品支持的最大响铃次数。（最大响铃数因国家/地区而异。）
- 10. 运行传真测试。

当电话响铃时，应答机将在设定的响铃次数后应答，然后播放您录制的问候语。打印机在此期间监视电话，“侦听”有无传真音。如果检测到拨入的传真音，打印机将发出传真接收音并接收传真；如果没有传真音，则打印机停止监视线路，而应答机可以录制语音留言。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

与计算机 DSL/ADSL 调制解调器和应答机共用语音/传真线

图 B-15 打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	并行分离器
3	DSL/ADSL 过滤器
4	应答机
5	电话（可选）
6	DSL/ADSL 调制解调器
7	计算机
8	将随打印机提供的电话线连接到打印机背面的 1-LINE 端口 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

 **注：** 您需要购买并行分离器。并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。

图 B-16 并行分离器示例



设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机

1. 从 DSL/ADSL 供应商那里购买 DSL/ADSL 过滤器。

 **注：** 家中/办公室内其他位置处与 DSL 服务共用同一电话号码的电话需连接到其他 DSL 过滤器，否则在发出语音呼叫时会听到噪声。

2. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到 DSL/ADSL 过滤器，然后将另一端连接到打印机背面标有 1-LINE 的端口上。

 **注：** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

如果不使用所提供的电话线来连接 DSL/ADSL 过滤器和打印机，可能无法成功收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室配备的电话线不同。

3. 将 DSL/ADSL 过滤器连接到分离器。
4. 将应答机的插头从墙壁电话插孔中拔出，将其连接到打印机背面标有 2-EXT 的端口。

 **注：** 如果不将应答机直接连接到打印机，那么发送端传真机所发出的传真音可能会录制在应答机中，使您可能无法通过打印机接收传真。

5. 将 DSL 调制解调器连接到并行分离器。
6. 将并行分离器连接到墙壁插孔。
7. 将应答机设置为较少数量的响铃之后应答。
8. 将打印机上的**响铃以接听**设置更改为打印机所支持的最大响铃次数。

 **注：** 最大响铃次数因国家/地区而异。

9. 运行传真测试。

当电话响铃时，应答机将在设定的响铃次数后应答，然后播放您录制的问候语。打印机在此期间监视电话，“侦听”有无传真音。如果检测到拨入的传真音，打印机将发出传真接收音并接收传真；如果没有传真音，则打印机停止监视线路，而应答机可以录制语音留言。

如果将同一条电话线用于电话、传真，并且有计算机 DSL 调制解调器，请按照这些说明来设置传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 K：与计算机拨号调制解调器和语音信箱共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音呼叫和传真呼叫，此电话线又连接了计算机拨号调制解调器，并且还向电信公司订用了语音信箱服务，请按照本节中的描述设置打印机。

 **注：** 如果用于传真的同一个电话号码上有语音信箱服务，则无法自动接收传真。您必须手动接收传真，这意味着您必须亲自应答拨入的传真呼叫。如果希望自动接收传真，请与电话公司联系以订阅区别响铃服务，或获取专门用于传真的电话线。

由于计算机拨号调制解调器与打印机共享电话线，因此无法同时使用这二者。例如，在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或访问 Internet 时，便无法使用打印机收发传真。

根据计算机上电话端口的数量，可以是使用两种不同的方式在计算机上对打印机进行设置。在开始设置之前，请检查计算机以查看有一个还是两个电话端口。

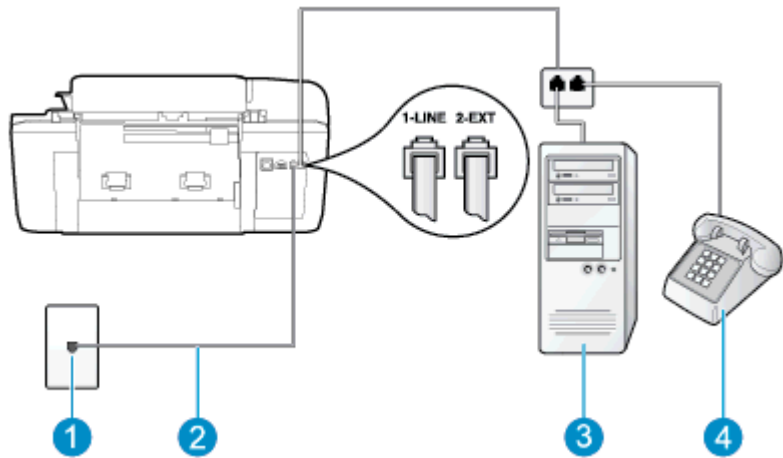
- 如果计算机只有一个电话端口，则需要购买并行分离器（也称作耦合器），如下图所示。（并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。）

图 B-17 并行分离器示例



- 如果您的国家/地区在此表中列出，您可能需要使用并行类型电话系统。在并行电话系统中，您可以将共用电话设备通过打印机背面的 2-EXT 端口连接到电话线。

图 B-18 打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口。 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
3	带调制解调器的计算机
4	电话

在与具有两个电话端口的计算机相同的电话线上设置打印机

- 从打印机背面带有 2-EXT 标签的端口取下白色塞子。
- 找到连接计算机背面（计算机拨号调制解调器）与墙壁电话插孔的电话线。将电话线从墙壁电话插孔断开连接，并将其插入打印机背面带有 2-EXT 标签的端口。
- 将电话连接到计算机拨号调制解调器背面的“OUT”端口。
- 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注：** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室配备的电话线不同。

5. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。



注： 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则打印机将不能接收传真。

6. 关闭**自动接听**设置。

7. 运行传真测试。

您必须能够亲自应答拨入的传真呼叫，否则打印机无法接收传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

串行传真设置

有关设置该打印机以使用串行电话系统收发传真的信息，请参阅相应国家/地区的“传真配置”网站。

奥地利	www.hp.com/at/faxconfig
德国	www.hp.com/de/faxconfig
瑞士（法语）	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
瑞士（德语）	www.hp.com/ch/de/faxconfig
英国	www.hp.com/uk/faxconfig
芬兰	www.hp.fi/faxconfig
丹麦	www.hp.dk/faxconfig
瑞典	www.hp.se/faxconfig
挪威	www.hp.no/faxconfig
荷兰	www.hp.nl/faxconfig
比利时（荷兰语）	www.hp.be/nl/faxconfig
比利时（法语）	www.hp.be/fr/faxconfig
葡萄牙	www.hp.pt/faxconfig
西班牙	www.hp.es/faxconfig
法国	www.hp.com/fr/faxconfig
爱尔兰	www.hp.com/ie/faxconfig
意大利	www.hp.com/it/faxconfig

测试传真设置

您可以对您的传真设置进行测试，以检查打印机的状态并确保其已正确进行传真设置。在完成打印机设置以进行收发传真之后，执行此测试。测试包括以下内容：

- 测试传真硬件
- 确认将正确的电话线类型连接到打印机
- 检查电话线是否插入正确的端口。
- 检查拨号音
- 测试电话线路连接的状态
- 检查电话线路的工作状态

打印机将打印一份报告，其中包含测试结果。如果测试失败，则请查看报告，以了解如何解决问题的信息，然后重新运行此测试。

通过打印机控制面板测试传真设置

1. 根据家庭或办公室设置的特定说明，对打印机进行传真设置。
2. 在开始测试前，请确保已安装了墨盒并在进纸盒中放入了全尺寸纸张。
3. 从打印机显示屏上的主页屏幕中，按**向上**和**向下**按钮选择**传真**，然后按**确定**。
4. 依次选择**设置**、**高级设置**、**传真设置向导**，然后按照屏幕说明操作。

打印机会在显示屏上显示测试的状态，并打印一份报告。

5. 查看报告。
 - 如果测试通过，但仍然出现传真发送问题，请检查报告中列出的传真设置，以验证这些设置是否正确。传真设置为空或不正确都会导致出现传真发送问题。
 - 如果测试失败，请查看报告以获取更多有关如何解决所发现问题的信息。

索引

符号/编号

应答机

- 设置传真(并行电话系统) 122
- 通过传真和调制解调器进行设置 123

应答响铃样式

- 并行电话系统 113

语音信箱

- 设置传真(并行电话系统) 115
- 使用传真和计算机调制解调器进行设置(并行电话系统) 126

A

ADSL, 传真设置

- 并行电话系统 111

按钮, 控制面板 6

按钮, 控制面板 6

B

保修 82

并行电话系统

- DSL 设置 111
 - ISDN 设置 112
 - PBX 设置 112
 - 单独线设置 111
 - 共用线设置 114
 - 区别铃声设置 113
 - 调制解调器和应答机设置 123
 - 调制解调器和语音信箱设置 126
 - 调制解调器设置 116
 - 应答机设置 122
 - 与语音线共用调制解调器设置 119
- ### 拨号调制解调器
- 与传真共用(并行电话系统) 116
 - 与传真和应答机共用(并行电话系统) 123

与传真和语音线共用(并行电话系统) 119

与传真和语音信箱共用(并行电话系统) 126

C

测试, 传真

- 设置 130

传真

- DSL 设置(并行电话系统) 111
- ISDN 线, 设置(并行电话系统) 112
- PBX 系统, 设置(并行电话系统) 112
- 测试设置 130
- 传真规格 92
- 传真应答机和调制解调器, 共用(并行电话系统) 123
- 单独线设置(并行电话系统) 111
- 共用电话线设置(并行电话系统) 114
- 区别铃声设置(并行电话系统) 113
- 调制解调器和应答机, 共用(并行电话系统) 123
- 调制解调器和语音线, 共用(并行电话系统) 119
- 调制解调器和语音信箱, 共用(并行电话系统) 126
- 调制解调器, 共用(并行电话系统) 116
- 应答机, 设置(并行电话系统) 122
- 语音信箱, 设置(并行电话系统) 115

D

DSL, 传真设置

- 并行电话系统 111

打印

- 规格 92

电话支持 81

电话支持期

- 支持期限 81

电话支持期后 82

F

复印

- 规格 92

G

管制声明

- 管制型号标识号 99

规范声明 99

H

环境

- 环保产品管理计划 95
- 环境规格 91

回收

- 墨盒 96

I

ISDN 线, 设置传真

- 并行电话系统 112

J

计算机调制解调器

- 与传真共用(并行电话系统) 116
- 与传真和应答机共用(并行电话系统) 123
- 与传真和语音线共用(并行电话系统) 119
- 与传真和语音信箱共用(并行电话系统) 126

技术信息

- 传真规格 92
- 打印规格 92
- 复印规格 92
- 环境规格 91
- 扫描规格 92
- 系统要求 91

K

客户支持

- 保修 82

控制面板

- 按钮 6
- 功能 6

P

- PBX 系统，设置传真
并行电话系统 112

Q

区别铃声

- 并行电话系统 113

S

扫描

- 扫描规格 92

设置

- DSL (并行电话系统) 111
- ISDN 线 (并行电话系统) 112
- PBX 系统 (并行电话系统) 112
- 测试传真 130
- 单独的传真线 (并行电话系统) 111
- 共用电话线 (并行电话系统) 114
- 计算机调制解调器和应答机 (并行电话系统) 123
- 计算机调制解调器和语音线 (并行电话系统) 119
- 计算机调制解调器 (并行电话系统) 116
- 区别铃声 (并行电话系统) 113
- 调制解调器和语音信箱 (并行电话系统) 126
- 应答机和调制解调器 (并行电话系统) 123
- 应答机 (并行电话系统) 122
- 语音信箱和计算机调制解调器 (并行电话系统) 126
- 语音信箱 (并行电话系统) 115

调制解调器

- 与传真共用 (并行电话系统) 116
- 与传真和应答机共用 (并行电话系统) 123
- 与传真和语音线共用 (并行电话系统) 119
- 与传真和语音信箱共用 (并行电话系统) 126

X

- 系统要求 91

Z

- 支持程序 81

纸张

- 推荐类型 18